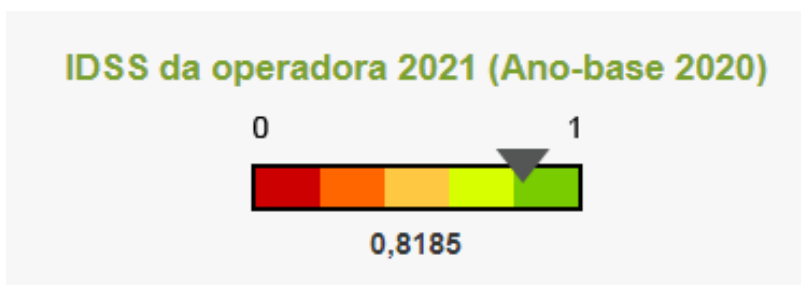


IDSS 2021 (ano base 2020) UNIMED CEARÁ

O Programa de Qualificação das Operadoras 2021 (ano-base 2020) é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) visando pelo estímulo à qualidade dos planos de saúde. Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões (IDQS, IDGA, IDSM, IDGR) e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

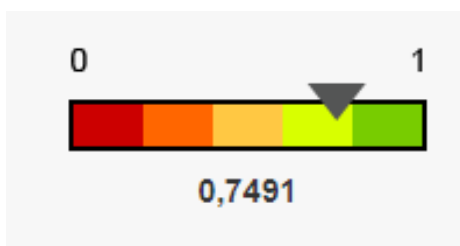
Resultado final:



Resultado por dimensão:

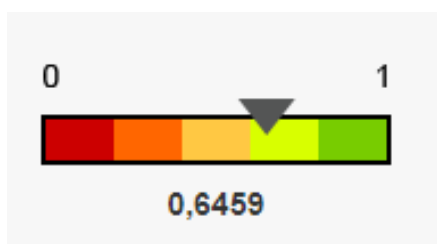
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



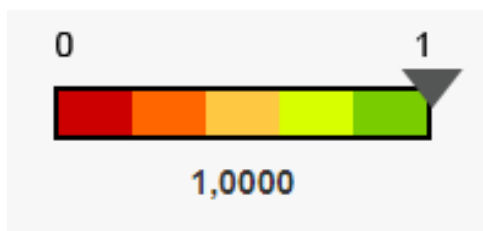
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



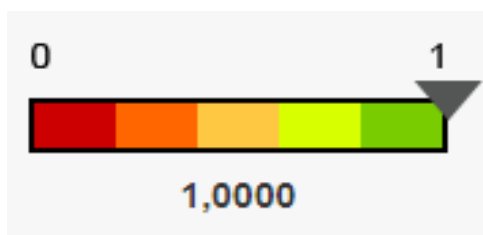
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Seguem links da ANS para:

1. Programa de Qualificação de Operadoras:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

2. Resultado IDSS 2021 (ano base 2020):

https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=321958&cd_processamento_param=20210101#consulta_idss