

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

A Unimed Ceará, Federação das Unimed's do Estado do Ceará, sediada em Fortaleza/Ce, atua no segmento de operadora de Planos de Saúde no estado do Ceará, com carteiras de clientes Pessoa Física e Pessoa Jurídica.

Encerramos o exercício de 2021 com a sensação que estamos mais fortes. Enfrentamos muitos desafios complexos advindos de demandas pós-pandemia e conseguimos avançar em várias frentes para melhoria contínua no atendimento e satisfação dos nossos clientes.

Os impactos da pandemia no segmento da saúde suplementar foram expressivos ao longo do exercício, não só pela demanda reprimida de atendimento oriunda do primeiro ano de pandemia, como também pela desaceleração econômica e os reflexos no poder de compra das pessoas. O mercado sentiu uma retração com perdas de contratos de planos de saúde, porém a Unimed Ceará conseguiu preservar a sua carteira de clientes.

Diversas frentes de investimentos foram adotadas visando o crescimento sustentável da operadora. Melhoria e otimização nos processos, desenvolvimento contínuo no quadro de colaboradores, inovações tecnológicas e investimentos em recursos próprios foram premissas para a busca contínua de melhores resultados na atuação da Operadora.

Na área de assistência à saúde, a Telemedicina foi implantada visando alcançar os clientes remotamente com médicos de diversas especialidades, sempre buscando resolubilidade no atendimento e direcionando para outros serviços quando necessários. Destacamos a realização de 7.199 teleconsultas no período com acompanhamento e monitoramento por equipe multidisciplinar. Expandimos e fortalecemos o projeto APS Empresas onde realizamos as ações de atenção e promoção de saúde dos colaboradores dentro das empresas com médicos de família e equipe multidisciplinar. Em 2021 foram realizados 15.661 atendimentos remotos e presenciais da equipe médica e multiprofissional nas empresas.

A Atenção Integral à Saúde, no nível secundário, que tem o propósito de realizar atendimentos às demandas de terapias, Serviços de Atenção Domiciliar e atendimento humanizado em nível ambulatorial, alcançaram resultados expressivos no exercício de 2021. Totalizamos a quantia de 11.799 visitas domiciliares sendo, 811 visitas médicas e 10.988 visitas da equipe multiprofissional. O modelo AIS, com foco na atenção especializada é um formato que vem apresentando excelentes resultados, aumentando o nível de satisfação do cliente e ofertando uma rede própria com resolubilidade, sustentabilidade e acessibilidade.

Na área administrativa e orçamentária a Unimed Ceará cumpriu parcialmente o orçamento proposto para 2021, a eficiência orçamentária resultou em 105%, ou seja, as despesas efetivamente realizadas representaram 5% de acréscimo no que foi orçado. Isso se deu face as ações para estruturação de recursos e serviços próprios. A meta para 2022 é otimizar as ações com menor taxa de administração.

Investimentos relevantes foram realizados na área de tecnologia visando à melhoria contínua no atendimento ao cliente, bem como impor maior controle nos processos e operação do negócio. Ferramentas de Telemedicina, aplicativos de atendimento virtual, robôs para executarem processos com precisão, dentro outros foram destaques nessa jornada de investimentos.

A área de mercado da Unimed Ceará atingiu 74.000 mil clientes, representando 6% do market share no estado do Ceará. Destacamos a implantação de uma plataforma de vendas on-line, oferecendo uma nova jornada de captação de clientes e comercialização de produtos. O lançamento do plano Essencial com atendimento prioritário em rede própria, no modelo de atenção integral à saúde vislumbra um grande potencial de mercado na região do interior do estado.

Em 2021 foram comercializados 6.102 novos planos, destacando o Plano Equilibre com coparticipação de 40% com a maior participação nas vendas. Com ele as vendas no interior apresentaram um crescimento de 42,8%, totalizando 2.510 novos beneficiários. Em 2022 a meta é adquirir 5.040 novos beneficiários.

A área de relacionamento empresarial e pós-vendas atua na gestão de aproximadamente 6.000 contratos coletivos que somam 47.000 clientes. Dentre as atividades destacam-se ações de reajustes e negociações de contratos, relacionamento com os clientes e ações de pós-vendas, além das atividades de cobrança e retenção de clientes de contratos individuais, com êxito no último exercício na retenção de até 80% dos clientes programados para cancelamento.

Para 2022 as metas são expandir a equipe de relacionamento empresarial para trabalhar a captação de novos clientes na carteira de aproximadamente 6.000 empresas ativas, com metas de inclusão de 5.000 vidas. Um trabalho de retenção de clientes será ampliado visando à retenção dos clientes e oferecendo alternativas de novos produtos em caso de dificuldade na permanência do plano por motivos de preços.

Para toda essa conquista ser possível neste ano de 2021, a Unimed Ceará trabalhou para cada vez mais proporcionar, às pessoas nela envolvidas, um ambiente de trabalho pautado no respeito e valorização do colaborador. Hoje com 340 pessoas colaborativas, temos um nível de satisfação de 94%, segundo o GTPW 2021, sendo o sentimento de orgulho e camaradagem os mais relevantes. Sempre foi política da Unimed Ceará o investimento em educação continuada em seus colaboradores, por isso temos um dos melhores níveis de escolaridade do país com quase 90% de colaboradores com formação superior completa ou em andamento e destes 34% tem especialização ou mestrado. Para 2022 a meta é proporcionar cada vez mais novas possibilidades e perspectivas

para os nossos colaboradores, através do estabelecimento de estratégias com foco no desenvolvimento, como forma de podermos contar com profissionais de alto desempenho.

Iniciamos a implantação da RN 443/ANS, que trata sobre Governança, gestão de riscos e controles internos. Várias políticas foram desenvolvidas, como Código de conduta, Política de Governança, Política de Integridade, Política de Comunicação e Política de Riscos e Controles Internos.

Uma equipe dedicada à implantação da Lei Geral de Proteção de dados foi criada com foco na revisão de contratos, processos e cultura organizacional, permitindo melhor aderência a esse novo marco que ora foi adotado. Foi adotado um mapeamento de todos os dados pessoais que são tratados nas áreas diversas, levantado riscos e vulnerabilidades de cada atividade para adoção de ajustes ao enquadramento legal.

No exercício de 2021, a Unimed Ceará apresentou prejuízo total no valor de R\$3.393.829,33 (três milhões, trezentos e noventa e três mil, oitocentos e vinte e nove reais e trinta e três centavos). Conforme o estatuto social da Unimed do Ceará, 70% das sobras, após as deduções para os fundos obrigatórios, deve ser destinado para reserva de investimentos. No entanto a reserva não foi constituída para 2022 por não apresentar sobras. A Unimed Ceará declara ainda a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Durante o primeiro semestre de 2021, mesmo com a continuação da pandemia e a implantação de reajuste negativo (-8,19%) pela Agencia Nacional de Saúde, impactando no fluxo de caixa da instituição, conseguimos manter o faturamento em equilíbrio, oxigenar a carteira com novos clientes e manter a inadimplência em números controlados. Já no segundo semestre de 2021, devido ao retorno dos atendimentos eletivos, consultas e cirurgias represadas devido à pandemia, o custo assistencial aumentou consideravelmente impactando em uma redução de 16% das aplicações financeiras. Mesmo com essa redução, finalizamos o exercício com a situação financeira equilibrada.

Finalizamos ao exercício de 2021 com R\$ 169.295.686,16 em faturamento geral, 72% de sinistralidade, a carteira de clientes aumentou em 1,27%, chegando a um total de 74.005 clientes, destes 76% tem coparticipação, 65% composto por PJ e somente 0,50% tem planos não regulamentados. Para 2022 os esforços estarão concentrados na implementação completa da área de compliance e na manutenção da sustentabilidade através do controle dos custos administrativos e assistenciais.

Em 2021 ficamos cientes dos grandes desafios que trouxeram impactos negativos nos resultados financeiros, porém estamos trabalhando com planejamento e confiança para buscar melhorias na área de mercado, controles de processos, assistência médica e inovações. Temos certeza que um novo cenário otimista já esta em curso.

UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.

CNPJ: 10.395.358/0001-14

Balanco Patrimonial

para os exercicios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

ATIVO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
CIRCULANTE		83.241	100.054	83.455	100.314
Disponível	4	561	1.513	605	1.605
Realizável		82.680	98.541	82.850	98.709
Aplicações Financeiras	5	74.014	88.198	74.014	88.198
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		24.312	23.402	24.312	23.402
Aplicações Livres		49.702	64.796	49.702	64.796
Créditos de Operações c/Plan. de Assist. à Saúde		5.417	8.218	5.417	8.218
Contraprestação Pecuniária a Receber	6	5.108	4.047	5.108	4.047
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	7	309	4.171	309	4.171
Créditos de Operações de Assist. à Saúde Não Relacionados					
Com Planos de Saúde da Operadora		1.239	896	1.239	896
Créditos Tributários e Previdenciários	8	-	291	-	291
Bens e Títulos a Receber		2.010	938	2.180	1.106
NÃO CIRCULANTE	9	62.313	47.123	65.099	50.499
Realizável a Longo Prazo	9.1	2.493	2.582	2.493	2.582
Depósitos Judiciais e Fiscais		2.493	2.582	2.493	2.582
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo		-	-	-	-
Investimentos	9.2	39.335	30.955	38.732	31.413
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		26.225	30.281	1.324	14.964
Participações em Outras Sociedades		26.225	30.281	1.324	14.964
Participações Societárias pelo Método de Custo		748	674	748	674
Outros Investimentos		12.362	-	36.660	15.775
Imobilizado	9.3	15.029	12.311	16.041	12.819
Imóveis de Uso Próprio		6.967	7.329	7.729	7.551
Imóveis - Não Hospitalares		6.967	7.329	7.729	7.551
Imobilizado de Uso Próprio		4.934	4.752	5.184	5.038
Imobilizado - Hospitalares		-	-	-	-
Imobilizado - Não Hospitalares		4.934	4.752	5.184	5.038
Outras Imobilizações		3.128	230	3.128	230
Intangível	9.4	5.456	1.275	7.833	3.685
TOTAL DO ATIVO		145.554	147.177	148.554	150.813

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.

CNPJ: 10.395.358/0001-14

Balço Patrimonial

para os exercícos findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
CIRCULANTE		47.887	44.237	51.070	47.996
Provisões Técnicas de Oper. de Assist. à Saúde	10	27.012	25.651	27.012	25.651
Provisões de Prêmios/Contraprestações		15.454	14.880	15.454	14.880
Provisão de Prêmios/Contraprest. Não Ganha		15.454	14.880	15.454	14.880
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar p/SUS		629	1.051	629	1.051
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		498	1.936	498	1.936
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados		10.431	7.784	10.431	7.784
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		14.678	12.519	14.678	12.519
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		14.676	12.519	14.676	12.519
Outros Débitos Oper. de Plan. Assist. à Saúde		2	-	2	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	11	2.228	1.895	2.340	1.937
Débitos Diversos	12	3.969	4.172	7.040	7.889
NÃO CIRCULANTE		14.604	12.139	14.604	12.139
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-	-	-
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para o SUS		-	-	-	-
Provisões		4.100	3.322	4.100	3.322
Provisões para Ações Judiciais	13	4.100	3.322	4.100	3.322
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13	1.510	2.071	1.510	2.071
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	13	8.994	6.746	8.994	6.746
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital		-	-	-	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	14	83.063	90.801	82.880	90.678
Capital Social/Patrimônio Social	14.1	8.134	2.086	8.134	2.086
Reservas	14.2	78.322	54.444	78.322	54.444
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits		78.322	54.444	78.322	54.444
Lucros/Prejuízos/-Superávits/ Déficits Acumulados ou Resultados		(3.393)	34.271	(3.393)	34.271
Participação de Não Controladores		-	-	(183)	(123)
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		145.554	147.177	148.554	150.813

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Darival Bringel de Olinda
 Presidente

Antônio Roberto Alves de Melo
 Contador CRC-CE Nº 11939

UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.

CNPJ: 10.395.358/0001-14

Demonstração do Resultado do Exercício

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2021	2020	2021	2020
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Planos					
de Assistência à Saúde	17	169.296	204.266	169.296	204.266
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		172.255	209.476	172.255	209.476
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		172.255	209.476	172.255	209.476
Tributos Diretos de Operações de Assistência à Saúde da Operadora		(2.959)	(5.210)	(2.959)	(5.210)
Eventos Indenizáveis Líquidos		(97.905)	(89.691)	(97.905)	(89.691)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	18	(95.258)	(89.592)	(95.258)	(89.592)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados	18	(2.647)	(99)	(2.647)	(99)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS					
DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		71.391	114.575	71.391	114.575
Receitas de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	17	12.741	15.637	12.741	15.637
Receitas com Operações de Assist.Médico/Hospitalar		12.741	15.637	12.741	15.637
Outras Receitas Operacionais		-	-	503	-
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	18	(3.491)	(14.674)	(3.491)	(14.674)
Outras Despesas de Oper. Planos Assist.à Saúde	18	(1.366)	(1.617)	(1.366)	(1.617)
Programa de Promoção à Saúde e Prevenção de Riscos e Doença	18	(4.959)	(3.533)	(4.959)	(3.533)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais	18	-	4.067	-	4.067
Provisão para Perdas sobre Créditos - PPSC	18	2.834	(13.591)	2.834	(13.591)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	18	(12.849)	(4.991)	(12.849)	(4.991)
RESULTADO BRUTO		67.792	110.547	68.295	110.547
Despesas de Comercialização		(8.677)	(10.242)	(8.677)	(10.242)
Despesas Administrativas	19	(60.404)	(52.112)	(65.677)	(54.865)
Resutado Financeiro Líquido		3.694	2.252	3.688	2.254
Receitas Financeiras	20	5.599	3.406	5.599	3.410
Despesas Financeiras	20	(1.905)	(1.154)	(1.911)	(1.156)
Resultado Patrimonial		(4.716)	(9.714)	-	4
Receitas Patrimoniais	21	-	4	-	4
Despesas Patrimoniais	21	(4.716)	(9.718)	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(2.311)	40.731	(2.371)	47.698
Imposto de Renda	22	(789)	(297)	(789)	(297)
Contribuição Social	22	(293)	(115)	(293)	(115)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		(3.393)	40.319	(3.453)	47.286

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Darival Bringel de Olinda
Presidente

Antônio Roberto Alves de Melo
Contador CRC-CE N° 11939

UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.

CNPJ: 10.395.358/0001-14

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
 Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	Capital Social	Reservas		Sobras/Prej. Acumulados	Total	Part. não Controladores	Total Consolidado
	Capital Social	Reservas de Sobras	Reservas para Contingências	Sobras/Perdas Acumuladas			
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	2.086	8.873	48.447	(8.844)	50.562	(7.090)	43.472
Utilização de Reservas							
Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social-FATES	-	(80)	-	-	(80)	-	(80)
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	40.319	40.319	591	40.910
Destinações aprovadas no Exercício							
Absorção de Prejuízo com Reservas de Sobras	-	-	(8.844)	8.844	-	-	-
Reserva Legal	-	4.032	-	(4.032)	-	-	-
Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social-FATES	-	2.016	-	(2.016)	-	-	-
Participação de não controladores	-	-	-	-	-	6.376	6.376
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	2.086	14.841	39.603	34.271	90.801	(123)	90.678
Aumento de Capital com Sobras Acumuladas	6.048			(6.048)	-	-	-
Utilização de Reservas							
Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social-FATES	-	(112)	-	-	(112)	-	(112)
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	(3.393)	(3.393)	(43,00)	(3.436)
Destinações aprovadas no Exercício							
Reservas para contingências	-	-	23.990	(23.990)	-	-	-
Reserva destinada p/ investimento em projetos nas singulares	-	-	-	(4.233)	(4.233)	-	(4.233)
Participação de não Controladores	-	-	-	-	-	(17)	(17)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	8.134	14.729	63.593	(3.393)	83.063	(183)	82.880

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.

CNPJ: 10.395.358/0001-14

Demonstração dos Fluxos de Caixa - método direto
 Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS				
(+) Recebimento de Planos de Saúde	235.299	222.580	235.299	222.580
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	241.853	194.488	241.853	194.488
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	3.253	1.282	3.253	1.282
(+) Outros Recebimentos Operacionais	722	468	722	468
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(135.323)	(102.534)	(135.331)	(102.539)
(-) Pagamento de Comissões	(8.677)	(10.242)	(8.677)	(10.242)
(-) Pagamento de Pessoal	(12.623)	(12.461)	(12.714)	(12.518)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(5.907)	(3.428)	(7.560)	(3.908)
(-) Pagamento Serviços de Terceiros	(50.998)	(27.078)	(52.381)	(28.160)
(-) Pagamento de Tributos	(9.702)	(4.401)	(10.760)	(4.723)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(421)	-	(421)	-
(-) Pagamento de Aluguel	(269)	(434)	(293)	(443)
(-) Pagamento de Promoção e Publicidade	(1.627)	(883)	(1.627)	(883)
(-) Aplicações Financeiras	(224.430)	(242.880)	(224.430)	(242.880)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(11.509)	(6.969)	(11.797)	(7.229)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	19.641	7.508	15.136	5.293
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS				
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(4.546)	(4.780)	(5.866)	(5.578)
(-) Pagamentos Relativos ao Ativo Intangível	(4.989)	-	(4.989)	-
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimentos	(12.362)	(9.801)	(19.063)	(19.088)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(21.897)	(14.581)	(29.918)	(24.666)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
(+) Integralização de Capital Social	-	-	118	12.387
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Financiamentos	2.249	6.554	2.249	6.554
(+) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	12.359	-
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos	(944)	-	(944)	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	1.305	6.554	13.782	18.941
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	(951)	(519)	(998)	(432)
CAIXA- Saldo Inicial	1.512	2.031	1.603	2.035
CAIXA- Saldo Final	561	1.512	605	1.603
Ativos Livres no Início do Período	66.309	18.883	66.400	18.887
Ativos Livres no Final do Período	50.263	66.309	50.307	66.400
Redução nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres	(16.046)	47.426	(16.093)	47.513

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



www.unimedceara.com.br
Rua Padre Luis Figueira, 52
60150-015 - Centro - Fortaleza - CE
T. (85) 3453-7777

Unimed do Ceará

Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Dos Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2021 e 2020

1- Contexto Operacional

A Unimed do Ceará tem por objetivo principal a congregação dos integrantes da profissão médica para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades profissionais e a prestação dos serviços relativos à assistência médico-hospitalar aos usuários de seus planos de saúde. É regida pela Lei 5764 de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o Sistema Cooperativista do País, regulada e fiscalizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

1.1- Impactos COVID-19

A Unimed do Ceará, no exercício de 2021 realizou algumas ações estratégicas no combate ao COVID – 19 desempenhando seu papel de forma responsável; a COVID – 19 exigiu respostas rápidas principalmente em relação a seus colaboradores e clientes.

Em consonância com o desafio que se apresenta a Unimed do Ceará criou um grupo de trabalho focado nas ações para combater a COVID – 19 com antecipações de demandas tudo com base em orientações de órgãos, Estaduais, Nacionais e Internacionais de saúde sempre com muita transparência.

Segue algumas ações realizadas:

PARA OS COLABORADORES

- Adoção de regime home office, com disponibilização de equipamentos necessários às suas atividades.
- Testagem de todos os colaboradores contra a COVID – 19.
- Distribuição de máscaras de tecidos e medicamentos , conforme prescrição médica.

PARA OS CLIENTES

- Distribuição de medicamentos conforme prescrição médica.



www.unimedceara.com.br
Rua Padre Luis Figueira, 52
60150-015 - Centro - Fortaleza - CE
T. (85) 3453-7777

- Estruturação e disponibilização de Tele consulta para avaliação médica online

Diante de um cenário de incertezas sobre os impactos da pandemia do COVID – 19 no mercado da saúde suplementar, a Unimed do Ceará com o apoio de todo seu quadro funcional, seguirá com o compromisso e realizando todos os esforços para atender com excelência, procurando atender o cliente com humanização.

2- Apresentação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades Anônimas Nº 6.404/76 e alterações posteriores, com observância da Lei do Cooperativismo Nº 5.764/71, normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em consonância com o Plano de Contas Padrão das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde estabelecido inicialmente pela Resolução normativa RN Nº 290 de 27 de fevereiro de 2012, e alterações posteriores.

As demonstrações financeiras da UNIMED DO CEARÁ para o exercício de 31 de dezembro de 2021 foram autorizadas para emissão pela administração em 15 de janeiro de 2022 e levadas a apreciação em 28 de janeiro de 2022 pela assembléia geral ordinária.

Unimed do Ceará

Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

3- Principais Práticas Contábeis Adotadas

3.1- Base de Consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Cooperativa e sua controlada listada a seguir:

	<u>Porcentagem de participação (%)</u>	
	2021	2020
Ceará Saúde Participações S.A – CSPAR	98,75	98,75

Controlada

Controlada é toda entidade na qual a Cooperativa detém o controle. A Cooperativa controla uma entidade quando está exposta ou tem direito a retornos variáveis decorrentes de seu envolvimento com a entidade e tem a capacidade de interferir nesses retornos devido ao poder que exerce sobre a entidade. A controlada é totalmente consolidada a partir da data em que o controle é transferido para a Cooperativa. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Cooperativa deixa de ter o controle.

Investimentos em entidade contabilizados pelo método da equivalência patrimonial

Os investimentos da Cooperativa em entidade contabilizada pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações em coligadas e empreendimentos controlados em conjunto.

As coligadas são aquelas entidades nas quais a Cooperativa, direta ou indiretamente, tenha influência significativa, mas não controle ou controle conjunto, sobre as políticas financeiras e operacionais.

Para ser classificada como uma entidade controlada em conjunto, deve existir um acordo contratual que permite a Cooperativa controle compartilhado da entidade e dá a Cooperativa direito aos ativos líquidos da entidade controlada em conjunto, e não direito aos seus ativos e passivos específicos.

Transações eliminadas na consolidação

Saldo e transações intra-grupo, e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações intra-grupo, são eliminados. Ganhos não realizados oriundos de transações com investidas registradas por equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação da entidade controlada.

Unimed do Ceará

Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

3.2-Apuração do Resultado

As receitas com as contraprestações provenientes das operações de planos privados de assistência à saúde médico-hospitalar na modalidade de preço pré-estabelecido são apropriadas pró-rata dia do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia. As receitas da prestação de serviços são reconhecidas quando da efetiva prestação dos serviços aos usuários dos planos de saúde.

As despesas com os eventos/sinistros conhecidos ou avisados são apropriadas considerando-se a data da apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores de serviços médico-hospitalar ou do aviso de beneficiários identificados – ABI, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência das despesas médicas. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário. Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da Sociedade o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA.

3.3- Uso de Julgamento, Estimativas e Premissas Contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Sociedade faça julgamentos e estimativas, e adote premissas que afetem os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos significativos, que incluem a provisão para perdas sobre créditos, provisões técnicas, e a provisão e divulgação de passivos contingentes. Os resultados efetivos envolvendo essas premissas podem ser diferentes dessas estimativas, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

3.4- Disponível

As disponibilidades da Sociedade são mantidas com a finalidade de atender a compromissos de curto prazo e não para investimentos ou outros fins. São considerados como disponível os recursos em espécie e os depósitos bancários à vista, ambos em reais.

3.5- Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras compreendem investimentos em títulos de renda fixa demonstrados pelo valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos incorridos até a data do balanço e não excedem ao valor de mercado.

3.6- Contas a Receber

As contas a receber representam créditos relacionados com a prestação de serviços médico/hospitalar, realizados em conformidade com as condições estabelecidas em contratos de planos coletivos e individuais, registrados no balanço pelo valor nominal, em contrapartida com a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos – PPSC é constituída nas eventuais perdas das contas a receber, considerando os riscos envolvidos, conforme determina a RN nº 184 de 19 de dezembro de 2008, e alterações posteriores.

3.7-Redução do Valor Recuperável de Ativos Financeiros

A Sociedade avalia ao final de cada exercício social se existe alguma evidência objetiva de perdas não recuperável de um ou mais ativos financeiros e, quando aplicável, efetua os ajustes necessários no balanço.

Unimed do Ceará Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

3.8-Investimentos

Os investimentos efetuados em Operadoras de Planos de Assistência à saúde e outras Sociedades são avaliados ao custo de aquisição.

3.9-Imobilizado

Os bens do imobilizado estão registrados ao custo de aquisição ou construção, líquidos de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se aplicável. O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados na data de encerramento do exercício.

A depreciação é calculada sobre o custo, pelo método linear, com base nas taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil estimada dos bens.

3.10-Intangível

Ativos intangíveis com vida útil determinada são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos de amortizações acumuladas.

Os ativos intangíveis com vida útil indefinida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica e avaliados em relação à perda com redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo.

3.11-Ajuste a Valor Presente de Ativos e Passivos

Os bens do imobilizado e intangível e, quando aplicável, outros ativos não circulantes são avaliados anualmente para identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou, ainda, sempre que eventos ou alterações significativas nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando aplicável, se houver perda decorrente das situações em que o valor contábil do ativo ultrapasse seu valor recuperável, definido pelo maior entre o valor em uso do ativo e o seu valor líquido de venda, ela é reconhecida no resultado do exercício.

3.12- Contas a Pagar a Fornecedores

As contas a pagar a fornecedores correspondem a obrigações contraídas por conta de bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios da Sociedade sendo registradas no passivo circulante em função da liquidação ocorrer no prazo de até um ano.

3.13-Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde

Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar - é apropriada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde recebida pela operadora e o ressarcimento ao SUS, em atendimento à Resolução Normativa ANS Nº 209 de 2009, e alterações posteriores.

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA - é constituída com base em metodologia estabelecida pela RN ANS Nº 209 de 2009, e alterações posteriores, ou metodologia própria diferenciada, quando necessário, consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP.

3.14-Provisão para Contingências

As provisões para contingências conhecidas na data do balanço são constituídas mediante avaliação e quantificação dos riscos relacionados a assuntos tributários, trabalhistas ou cíveis, cuja probabilidade de perda em processos que envolvam discussão judicial é considerada provável, na opinião da Administração da Sociedade e de seus assessores legais.

Unimed do Ceará

Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

3.15-Demais Ativos e Passivos Circulantes e Não Circulantes

Os ativos circulantes e não circulantes são apresentados ao valor de custo ou realização incluindo, quando aplicável, as variações monetárias e rendimentos correspondentes.

Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas até a data de encerramento do balanço.

3.16-Recursos Próprios Mínimos

Considera-se Recurso Próprio Mínimo o limite do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme regulamentação específica da ANS RN 209/09 com critérios de Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA e Margem de Solvência:

Referência	Capital Base	Fator Região 3	PMA	Patrimônio Líquido
dez/21	9.726.594,88	37,10%	3.608.566,70	83.062.642,51
dez/20	8.977.014,19	37,10%	3.330.472,26	90.801.383,03

A Margem de solvência corresponde a suficiência do Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos, para cobrir 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 meses de 100% das contraprestações na modalidade de preço preestabelecido, sendo que sua constituição pode ser diferida até o ano de 2022:

Margem de Solvência	Contraprestações	MS Total	Fator Redutor	MS Exigida	PL Ajustado
2021	155.817.815,18	72.888.365,12	75,00%	51.133.427,48	76.282.531,69
2020	194.952.770,96	68.283.736,87	75,00%	48.216.270,09	88.243.270,30

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

4- Disponível

	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
Bancos conta movimento:	560	1.512	604	1.604
Sicred do Cariri	67	68	67	68
Banco Itaú cc 50544-6	22	10	22	10
Sicred de Crateús	18	18	18	18
Caixa Econômica Federal c/c 100	238	77	238	77
Sicred Ceará Centro Norte	97	94	97	94
Banco Itaú cc 1652-7	77	1.201	77	1.201
Outros	41	44	85	136
Total	561	1.513	605	1.605

Caixa geral

O saldo dessa conta corresponde a numerários em espécie mantidos pela Sociedade para pagamentos de pequenos valores.

Bancos Conta Movimento

Esse grupo de contas é composto por contas correntes de livre circulação mantidas com instituições bancárias.

**Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.****5- Aplicações Financeiras**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Aplicações Garantidoras a provisões Técnicas	24.312	23.402	24.312	23.402
Sicred cc 3040-6	0	0	0	0
Banco Itaú RF S.A.	8.868	8.554	8.868	8.554
Banco Santander-SAÚDE S.A.	5.402	5.170	5.402	5.170
SICRED Ceará	10.042	9.678	10.042	9.678
Aplicações Livres	49.702	64.796	49.702	64.796
Sicred Ceará	45.178	61.182	45.178	61.182
Sicred do Cariri	2.076	0	2.076	0
Banco do Brasil S.A.	54	641	54	641
Sicred Crateús	1.873	1.782	1.873	1.782
Bradesco S.A.	19	476	19	476
Banco Santander S.A.	94	146	94	146
Banco do Brasil S.A. e Caixa Econômica Federal S.A.	408	569	408	569
Total	74.014	88.198	74.014	88.198

6- Contraprestações Pecuniárias a Receber

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Mensalidades a receber	16.374	15.276	16.374	15.276
Faturas a receber	11.820	10.136	11.820	10.136
Pessoa Jurídica Preço Pós Estabelecido	0	197	0	197
	28.194	25.609	28.194	25.609
(-) Provisão para perdas sobre créditos				
Individual	-13.997	-13.064	-13.997	-13.064
Coletivo	-9.089	-8.498	-9.089	-8.498
Total	5.108	4.047	5.108	4.047

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

Esse grupo de contas corresponde a créditos a receber decorrentes de contratos de planos de saúde individuais (pessoas físicas) e coletivos (pessoas jurídicas), deduzidos da provisão para perdas sobre créditos - PPSC, conforme determina normas e instruções expedidas pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

7- Operadoras de Planos de Assistência à Saúde

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Outros Créditos de Oper. Assist. Med.Hospitalar PF	58	962	58	962
Outros Créditos de Oper. Assist. Med.Hospitalar PJ	251	3.209	251	3.209
Total	309	4.171	309	4.171

Os créditos descritos no quadro acima correspondem a serviços de assistência médico-hospitalar prestados a usuários de planos de saúde na modalidade de "Outros Créditos de Operações de Assistência Médico Hospitalar de Pessoa Física e Pessoa Jurídica".

8- Créditos Tributários e Previdenciários

<u>Descrição</u>	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	2021	2020	2021	2020
IR estimativa	-	291	-	291
Total	-	291	-	291

Esse grupo de contas está composto de impostos e contribuições sociais retidos na fonte, conforme demonstrado no quadro acima.

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

9- Ativo Não Circulante**9.1-Realizável a Longo Prazo**

<u>Descrição</u>	<u>Controladora</u>		<u>Consolidado</u>	
	2021	2020	2021	2020
Depósitos Judiciais-Eventos Sinistros a Liquidar	-	-	-	-
Depósitos Judiciais-Tributos	1.536	1.536	1.536	1.536
Depósitos judiciais cíveis	777	535	777	535
Depósitos Judiciais Trabalhitas	10	381	10	381
Taxa de Saúde Suplementar	130	130	130	130
Conselho Federal de Farmácia	40	-	40	-
Total	2.493	2.582	2.493	2.582

Os créditos realizáveis a longo prazo conforme demonstrado acima, correspondem a depósitos judiciais relativos a questionamentos de usuários de planos de saúde, questionamentos tributários e cíveis, e a taxa de saúde suplementar junto à ANS.

9.2-Investimentos

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Sicred Fortaleza	34	6	41	12
Unimed Norte Nordeste	10	10	10	10
Sicred do Cariri	229	220	229	220
Sicred Regional de Crateús	732	727	732	727
Unimed do Brasil	738	664	738	664
Sicred Central Norte Nordeste	-	-	-	-
Ceará Saúde Participações S.A.	24.901	28.999	-	-
Ceará Saúde Participações S.A. - AFAC	12.362	-	-	-
Ceará Saúde Participações S.A. - TECH	-	-	2.970	2.970
Adiantamento Aumento de Capital	-	-	21.074	14.650
Outros	329	329	12.938	12.160
Total	39.335	30.955	38.732	31.413

O grupo de contas descrito conforme demonstrado no quadro acima corresponde a investimentos mantidos em operadoras de planos de assistência à saúde, em rede de assistência não hospitalar e outras participações minoritárias.

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

9.3-Imobilizado

Descrição	Custo	(-)Depreciação	Controladora		Consolidado	
			Líquido	Líquido	Líquido	Líquido
Terrenos e edificações	9.373	2.406	6.967	7.329	7.517	7.329
Instalações	1.208	894	314	421	525	643
Máquinas e equipamentos	551	394	157	130	157	130
Informática	10.120	6.940	3.180	3.208	3.218	3.251
Móveis e utensílios	2.432	1.254	1.178	858	1.391	1.101
Veículos	169	64	105	135	105	135
Outras imobilizações	4.907	1.779	3.128	230	3.128	230
Total	28.760	13.731	15.029	12.311	16.041	12.819

9.4 Intangível

Descrição	Custo	(-)Amortização	Controladora		Consolidado	
			2021	2020	2021	2020
			Líquido	Líquido	Líquido	Líquido
Aquisição de carteira de OPS	5	5	-	-	-	-
Gastos c/promoção prev.saúde	708	708	-	-	-	-
Sistemas Aplicativos - Softwares	6.298	842	5.456	1.275	7.833	3.685
Outros intangíveis	400	400	-	-	-	-
Total	7.411	1.955	5.456	1.275	7.833	3.685

10. Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Provisão de prêmio/contraprestação não ganha	15.454	14.880	15.454	14.880
Provisão de sinistros a liquidar para o SUS	629	1.051	629	1.051
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	498	1.936	498	1.936
Rede contratada credenciada	498	1.519	498	1.519
Intercâmbio	-	417	-	417
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	10.431	7.784	10.431	7.784
Total	27.012	25.651	27.012	25.651

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

Foram constituídos ativos garantidores em montante suficiente para lastrear as provisões técnicas, em conformidade com os regramentos da Resolução Normativa ANS RN nº 159 de 04 de julho de 2007, e alterações posteriores.

11. Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
INSS	384	339	433	358
FGTS	92	70	93	71
PIS folha de pagamento	14	11	14	11
IRRF	261	188	321	208
ISS	155	115	155	115
COFINS	693	849	693	849
PIS	123	147	123	147
Csl/Pis/Cofins	122	70	124	72
Outros	384	106	384	106
Total	2.228	1.895	2.340	1.937

12. Débitos diversos

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Férias e encargos sociais	1.269	1.032	1.290	1.039
Fornecedores	2.697	3.138	2.697	3.138
Obrigações com aquisições de investimentos	-	-	3.050	3.710
Outros	3	2	3	2
Total	3.969	4.172	7.040	7.889

13. Passivo Não Circulante

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Provisões técnicas de operações assistência à saúde	-	-	-	-
Provisões para ações judiciais	4.100	3.322	4.100	3.322
Tributos e Encargos Sociais a recolher	1.510	2.071	1.510	2.071
Outras Exigibilidades a longo Prazo	8.994	6.746	8.994	6.746
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	12.359	-

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda

14. Patrimônio Líquido

14.1 Capital Social

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2021 e 2020 é de R\$ 8.134 e R\$ 2.086, respectivamente, composto de quotas-partes indivisíveis distribuídas entre os associados da Sociedade Cooperativa.

a. Reservas de Sobras

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Reserva Legal	14.729	14.841	14.729	14.841
Fundo de Reserva	11.523	11.523	11.523	11.523
Fundo de assistência técnica educacional e social	3.206	3.318	3.206	3.318
Reservas para contingências	63.593	39.603	63.593	39.603
Total	78.322	54.444	78.322	54.444

Fundo de Reserva – Constituída conforme Art. 28, Inciso I, da Lei nº 5.764/71, destinado a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, constituída com 10% das sobras líquidas apuradas do exercício

Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – Constituído em conformidade com o Art. 28, Inciso II, da Lei 5.764/71, destinado para a prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e aos empregados da cooperativa, constituída de 5% das sobras líquidas apuradas no exercício.

Reservas para Contingências – Constituída em conformidade com o Art. 28, Inciso I, com o objetivo de se resguardar de fatos futuros previsíveis, porém incertos.

15. Distribuição dos Saldos - Eventos Médico Hospitalares/Assistência Médico-Hospitalar

Descrição	Rede Própria	Rede Contratada	Reembolso	Intercâmbio Eventual	Total
Consultas Médicas	-	2.641	126	4.024	6.791
Exames	-	1.697	69	14.744	16.510
Terapias	-	166	370	-	536
Internações	-	3.859	-	9.610	13.469
Outros Atendimentos	-	9.379	2	-	9.381
Demais Despesas	-	10.496	1.660	-	12.156
Total	-	28.238	2.227	28.378	58.843

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

16. Operações de compartilhamento da gestão de riscos (RN ANS Nº 430/2017)

A **Unimed do Ceará – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**, conforme requerido pela Resolução Normativa RN Nº 430, de 7 de dezembro de 2017, que dispõe sobre as operações de compartilhamento da gestão de riscos decorrente do atendimento de beneficiários de planos de saúde por meio de intercâmbio operacional, convênio de reciprocidade ou outra forma de ajuste, envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde. Os valores referentes ao exercício de 2020 foram integralmente registrados no mês de dezembro e foram contabilizados conforme relatórios extraídos das movimentações dos arquivos eletrônicos, relativos às transações de intercâmbio. Esses arquivos possibilitaram a identificação da ocorrência de operações típicas de compartilhamento de risco na forma de intercâmbio habitual entre a Unimed Origem e Executora, conforme regras previstas no Manual de Intercâmbio Nacional. A contabilização dos custos realizados pelo recurso próprio ou pela rede credenciada são registrados como “Eventos Indenizáveis – grupo 4111 do plano de contas padrão da ANS. As faturas emitidas são contabilizadas como “Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde – grupo 311112 do plano de contas da ANS.

17. Receitas de Assistência à Saúde

As receitas líquidas de assistência à saúde no exercício de 2021 são compostas como segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	169.296	204.266	169.296	204.266
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	172.255	209.476	172.255	209.476
(-)Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da operadora	-2.959	-5.210	-2.959	-5.210
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	12.741	15.637	12.741	15.637
TOTAL	182.037	219.903	182.037	219.903

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**18.Despesas de Assistência à Saúde**

As despesas de assistência à saúde no exercício de 2021 são compostas como segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Despesas com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-97.905	-89.691	-97.905	-89.691
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	-95.258	-89.592	-95.258	-89.592
Varição da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	-2.647	-99	-2.647	-99
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	-3.491	-14.674	-3.491	-14.674
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Sa	-1.366	-1.617	-1.366	-1.617
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	-4.959	-3.533	-4.959	-3.533
(-)Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência a Saúde	-	4.067	-	4.067
Provisão para Perdas sobre Créditos	2.834	-13.591	2.834	-13.591
Despesas de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	-12.849	-4.991	-12.849	-4.991
Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	-12.849	-4.991	-12.849	-4.991
TOTAL	-114.245	-109.356	-114.245	-109.356

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.

19. Despesas Administrativas

As despesas administrativas no exercício de 2021 são compostas como segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Despesas com Pessoal Próprio	18.502	15.281	21.470	16.170
Despesas com Administração	5.907	3.429	8.155	4.069
Despesas com Empregados	7.862	7.032	8.055	7.116
Despesas com Encargos Sociais	4.629	4.797	5.136	4.960
Outras Despesas com Pessoal Próprio	104	23	124	25
Despesas com Serviços de Terceiros	15.332	12.021	16.715	13.144
Honorários Advocaticios	1.297	1.108	1.596	1.283
Honorários de Auditoria	80	87	80	117
Honorários de Consultoria	2.050	1.471	2.381	1.751
Honorários de Serviços Técnicos	11.874	9.343	12.587	9.944
Outras Despesas com Serviços de Terceiros	31	12	71	49
Despesas com Localização e Funcionamento	6.583	5.854	7.491	6.586
Despesas com Localização e Manutenção	1.534	1.519	1.565	1.547
Despesas com Utilização de Equipamentos e Veículos	140	79	165	88
Depreciação de Bens de Uso Próprio	1.743	2.035	1.799	2.089
Amortizações	926	137	1.719	772
Outras Despesas com Localização e Funcionamento	2.240	2.084	2.243	2.090
Despesas com Publicidade e Propaganda Institucional	1.627	883	1.628	883
Despesas com Tributos	151	1.281	159	1.287
Despesas Administrativas Diversas	18.209	16.792	18.214	16.795
TOTAL	60.404	52.112	65.677	54.865

20. Resultado Financeiro Líquido

O Resultado Financeiro se apresentou da seguinte forma:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Receitas Financeiras	5.599	3.406	5.599	3.410
Despesas Financeiras	-1.905	-1.154	-1.911	-1.156
TOTAL	3.694	2.252	3.688	2.254

Unimed do Ceará
Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**21.Resultado Patrimonial Líquido**

O Resultado Patrimonial se apresentou da seguinte forma:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Receitas Patrimoniais	-	4	-	4
Despesas Patrimoniais	-4.716	-9.718	-4.716	-9.718
TOTAL	-4.716	-9.714	-4.716	-9.714

22.Imposto de Renda e Contribuição Social

O imposto de renda e a contribuição social foram calculados sobre os rendimentos financeiros:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Imposto de Renda	-789	-297	-789	-297
Contribuição Social	-293	-115	-293	-115
TOTAL	-1.082	-412	-1.082	-412



Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Aos Administradores, Diretores e
Membros dos Conselhos da
UNIMED CEARÁ – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do
Ceará Ltda.
Fortaleza/CE

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis individuais e consolidadas da Unimed Ceará – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado do exercício, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Ceará – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda., em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Sociedades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidade do auditor independente pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Sociedade e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A Administração da Sociedade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.



Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis individuais e consolidadas

A administração da Sociedade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações contábeis individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Sociedade e suas controladas continuarem operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Sociedade e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Sociedade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.



Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Sociedade e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Sociedade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Sociedade e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis individuais e consolidadas, inclusive as divulgações, e se as demonstrações contábeis individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações contábeis das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações contábeis individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.


Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria,



inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fortaleza (CE), 21 de março de 2022

CONTROLLER AUDITORIA E ACESSORIA CONTÁBIL S/S - EPP
CRC (CE) 232-J
CNPJ (ME) 23.562.663/0001-03



ROBINSON PASSOS DE CASTRO E SILVA
SÓCIO RESPONSÁVEL TÉCNICO
CONTADOR CRC(CE) N.º 8.905
CPF 241.338.923-72