

## RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

A Unimed Ceará, Federação das Unimeds do Estado do Ceará, com sede em Fortaleza/Ce, atua no segmento de operadora de Planos de Saúde no estado do Ceará, com carteiras de clientes Pessoa Física e Pessoa Jurídica. Em 2023, a Unimed Ceará consolidou uma gestão marcada pela superação de desafios e excelência operacional, reflexo do comprometimento de nossa equipe diretiva e de todos os colaboradores.

Concluimos o exercício de 2023 com aproximadamente setenta e seis mil clientes, crescimento de 2,65% em relação ao exercício anterior. Este resultado reflete o direcionamento às novas demandas de mercado, bem como uma constante busca por eficiência operacional, posicionando a Unimed Ceará a um crescimento sustentável no segmento de planos de saúde no nosso estado. Durante o exercício de 2023, a Unimed Ceará registrou um faturamento total de R\$ 384 milhões e resultado operacional negativo de R\$ 18.029 milhões. A movimentação do fluxo de caixa da Unimed Ceará sofreu impacto com o curso dos resultados negativos e conseqüentemente comprometeu o montante de reservas financeiras livres aplicadas, registrando uma variação negativa de 21%, resultando no final do exercício a um saldo de R\$ 21.998.225,49. As aplicações vinculadas à Agência Nacional de Saúde – ANS tiveram um aumento de 10%, totalizando cerca de R\$ 29.637.003,00.

Várias ações foram realizadas no intuito de mitigar o impacto deficitário entre o reajuste dos planos de saúde e a inflação real do setor. Essa defasagem exigiu medidas eficazes de regulação e otimização operacional, com ênfase significativa também para o controle de fraudes nas autorizações dos procedimentos. Em 2024, a meta é ampliar a automatização dos processos de regulação e auditoria, alcançando cada vez mais a eficiência na regulação dos custos assistenciais.

Em relação ao planejamento das despesas administrativas do exercício de 2023, a eficiência orçamentária foi de 100,64%, dentro da margem de variação aceitável previamente definida. Por sua vez, a taxa de administração registrada para o ano de 2023 foi de 13,04%. Visando assegurar um desempenho financeiro favorável para a Unimed Ceará em 2024, estabeleceu-se como meta buscar a manutenção da sinistralidade com teto máximo de 80% e alcançar



continuamente o decréscimo da taxa de administração com ações de reduções de custo da operação. Dessa forma, teremos uma recomposição das nossas reservas para os investimentos necessários.

O modelo de Atenção Integral à Saúde desenvolvido na Unimed Ceará é composto pela sinergia entre a Atenção Primária e Atenção Secundária, estabelecendo, desta forma, um padrão de cuidado contínuo e coordenado, fundamental para a eficácia do sistema de saúde.

Em 2023, a Atenção Primária à Saúde (APS) se destacou realizando mais de 7.000 teleconsultas com médicos de família e mais de 3.000 atendimentos com especialistas e equipe multidisciplinar. Sendo 80% desse montante na sede da unidade e o restante com ações dentro das empresas contratantes com programas de prevenção e promoção à saúde promovidos por equipes de médicos, enfermeiros e demais profissionais da área de saúde. Destacamos também programas de gerenciamento de doentes crônicos com monitoramento de clientes com hipertensão, diabetes e outros com o propósito de diminuir os índices de internação com a prática de ações preventivas.

Com o propósito de expansão dos recursos próprios na área de terapias especiais, iniciamos a operação de uma Clínica de Terapias na cidade de Iguatu, juntando-se às existentes em Fortaleza e Limoeiro do Norte. Essas unidades em conjunto, realizarem em 2023 um montante de aproximadamente 74.000 atendimentos em consultas e terapias.

No âmbito tecnológico, continuamos a inovar para melhorar o atendimento ao cliente e a eficiência operacional. As iniciativas incluíram a digitalização da jornada de vendas e o processo pós-venda, evoluímos para um sistema *omnichannel* e lançamos um novo aplicativo “Cliente Unimed Ceará”. Essa atuação busca o compromisso da empresa com a melhoria contínua dos processos para melhor servir seus clientes, prestadores e todos que entornam. Em 2024, estão previstos projetos para atender as novas demandas de biometria, visando maior controle no processo de autorização dos serviços ao cliente e jornada com os prestadores de saúde.



A Unimed Ceará manteve o compromisso na aplicação da RN nº 518/2022, focando em governança, gestão de riscos e controles. Foram estabelecidas políticas de Governança e Gestão de Riscos, além do Código de Conduta e Política de Integridade. Processos de governança, riscos e controles e atividades críticas foram revisados para identificar melhorias facilitando a aderência interna. Auditoria interna e canal de denúncias, já estão em curso de implantação nesse processo de aderência as políticas de Governança.

A busca contínua na melhoria do atendimento é um diferencial competitivo para a satisfação e fidelização da nossa base de clientes. O tempo de resposta ao atendimento tem sido cada vez menor e com maior aderência aos meios digitais, principalmente pelo aplicativo do cliente. Essas ações de aderência aos canais digitais têm sido o maior desafio para a nossa ampliação dos serviços, percebemos ainda uma resistência aos meios tradicionais. Ainda temos uma base de 30% da carteira que buscam o atendimento pelos canais analógicos. A Ouvidoria tem exercido um papel importante na estratégia de melhoria da jornada do cliente. As solicitações são internalizadas com a busca de atenção a menor tempo de resposta e revertidas, minimizando demandas judiciais desnecessárias.

A Unimed Ceará destaca-se pela valorização de seus colaboradores e pelo excelente clima organizacional, fundamentais para a qualidade na gestão entregue aos nossos clientes. Nosso compromisso com os princípios cooperativistas de Educação, Formação e Informação é central, promovendo um ambiente de constante aprendizado e crescimento. Dessa forma, com o time motivado e qualificado, garantimos a excelência na gestão dos processos, entregando maior valor aos nossos clientes e nos diferenciando em um mercado cada vez mais competitivo. Devido aos investimentos em educação continuada, capacitação e desenvolvimento, tendo o Sistema Sescoop/CE como importante parceiro e propulsor dessa vertente, conseguimos em 2023 grandes conquistas na formação dos nossos colaboradores. Em 2024, manteremos o foco no desenvolvimento dessa equipe, tendo a continuidade da implantação do programa Jeito de Cuidar Unimed como propósito sistêmico à Unimed do Brasil.

Seguiremos no exercício seguinte com foco na melhoria da acessibilidade dos nossos clientes aos serviços médicos hospitalares, principalmente pelas ferramentas de Telessaúde.



A atuação cada vez mais eficaz dos programas de prevenção e promoção à saúde será fortalecida com o aumento de profissionais e programas de saúde.

A revisão de processos, inovações em tecnologia, controles e combate aos excessos terão uma frente específica em busca de melhores resultados operacional. Novos produtos serão idealizados visando um melhor custo benefício para os clientes com rede regionalizada e direcionamento para rede restrita quando necessário.



**UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.**

**CNPJ: 10.395.358/0001-14**

**Balanco patrimonial levantado para os exercicios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

**(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)**

ATIVO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>74.380</b>	<b>66.884</b>	<b>75.171</b>	<b>67.653</b>
Disponível	4	1.006	238	1.007	239
<b>Realizável</b>		<b>73.374</b>	<b>66.646</b>	<b>74.164</b>	<b>67.414</b>
Aplicações Financeiras	5	51.635	54.674	51.635	54.674
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		29.637	26.897	29.637	26.897
Aplicações Livres		21.998	27.777	21.998	27.777
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		7.601	8.181	7.601	8.181
Contraprestação Pecuniária a Receber	6	7.601	8.181	7.601	8.181
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		-	-	-	-
Créditos de Operações de Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora		4.315	1.414	4.315	1.414
Créditos Tributários e Previdenciários	7	52	127	52	127
Bens e Títulos a Receber		3.469	2.250	4.259	3.018
Despesas Antecipadas		284	-	284	-
Conta-Corrente com Cooperados		6.018	-	6.018	-
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	8	<b>78.557</b>	<b>76.623</b>	<b>79.108</b>	<b>77.990</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	8.1	<b>7.699</b>	<b>2.589</b>	<b>7.699</b>	<b>2.589</b>
Títulos e Créditos a Receber		-	86	-	86
Depósitos Judiciais e Fiscais		2.305	2.503	2.305	2.503
Conta-Corrente com Cooperados		5.394	-	5.394	-
<b>Investimentos</b>	8.2	<b>46.376</b>	<b>45.526</b>	<b>45.356</b>	<b>44.411</b>
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial		15.886	20.583	896	1.437
Participações em Outras Sociedades		15.886	20.583	896	1.437
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.899	1.843	1.899	1.843
Outros Investimentos		28.591	23.100	42.561	41.131
<b>Imobilizado</b>	8.3	<b>18.237</b>	<b>20.035</b>	<b>19.139</b>	<b>20.994</b>
Imóveis de Uso Próprio		8.206	8.627	8.949	9.379
Imóveis - Não Hospitalares		8.206	8.627	8.949	9.379
Imobilizado de Uso Próprio		3.895	4.536	4.054	4.743
Imobilizado - Não Hospitalares		3.895	4.536	4.054	4.743
Outras Imobilizações		6.136	6.872	6.136	6.872
<b>Intangível</b>	8.4	<b>6.245</b>	<b>8.473</b>	<b>6.914</b>	<b>9.996</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>152.937</b>	<b>143.507</b>	<b>154.279</b>	<b>145.643</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.**

CNPJ: 10.395.358/0001-14

Balço patrimonial levantado para os exercícos findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

PASSIVO	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>67.583</b>	<b>57.368</b>	<b>69.294</b>	<b>59.795</b>
<b>Provisões Técnicas de Oper. de Assist. à Saúde</b>	9	<b>32.935</b>	<b>28.570</b>	<b>32.935</b>	<b>28.570</b>
Provisões de Prêmios/Contraprestações		18.443	16.440	18.443	16.440
Provisão de Prêmios/Contraprest. Não Ganha		18.443	16.440	18.443	16.440
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		876	884	876	884
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		3.211	1.055	3.211	1.055
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (PEONA)		10.405	10.191	10.405	10.191
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>18.290</b>	<b>16.704</b>	<b>18.290</b>	<b>16.704</b>
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		18.290	16.689	18.290	16.689
Outros Débitos Oper. com Plan. Assist. à Saúde		-	15	-	15
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	10	<b>1.771</b>	<b>2.486</b>	<b>1.839</b>	<b>2.546</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>		<b>5.545</b>	<b>2.298</b>	<b>5.545</b>	<b>2.298</b>
<b>Débitos Diversos</b>	11	<b>9.042</b>	<b>7.310</b>	<b>10.685</b>	<b>9.677</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>28.964</b>	<b>25.352</b>	<b>28.964</b>	<b>25.352</b>
<b>Provisões</b>		<b>5.109</b>	<b>4.518</b>	<b>5.109</b>	<b>4.518</b>
Provisões para Ações Judiciais	12	5.109	4.518	5.109	4.518
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	12	<b>474</b>	<b>992</b>	<b>474</b>	<b>992</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	12	<b>23.381</b>	<b>19.842</b>	<b>23.381</b>	<b>19.842</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	13	<b>56.390</b>	<b>60.787</b>	<b>56.021</b>	<b>60.496</b>
<b>Capital Social/Patrimônio Social</b>	13.1	<b>8.134</b>	<b>8.134</b>	<b>8.134</b>	<b>8.134</b>
<b>Reservas</b>	13.2	<b>66.285</b>	<b>74.652</b>	<b>66.285</b>	<b>74.652</b>
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits		66.285	74.652	66.285	74.652
<b>Lucros/Prejuízos/-Superávits/ Déficits Acumulados ou Resultados</b>		<b>(18.029)</b>	<b>(21.999)</b>	<b>(18.029)</b>	<b>(21.999)</b>
<b>Participação de Não Controladores</b>		-	-	<b>(369)</b>	<b>(291)</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>152.937</b>	<b>143.507</b>	<b>154.279</b>	<b>145.643</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Darival Bringel de Olinda  
Presidente

Antônio Roberto Alves de Melo  
Contador CRC-CE 11.939

Arianny Mary Moura Chaves  
Atuária - MIBA Nº 1284

**UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.**

CNPJ: 10.395.358/0001-14

**Demonstração do resultado**

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Planos</b>					
<b>de Assistência à Saúde</b>	16	<b>384.000</b>	<b>360.474</b>	<b>384.000</b>	<b>360.474</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		386.206	362.484	386.206	362.484
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		386.206	362.484	386.206	362.484
Tributos Diretos de Operações com planos de Assistência à Saúde da Operadora		(2.206)	(2.010)	(2.206)	(2.010)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>(308.704)</b>	<b>(296.818)</b>	<b>(308.704)</b>	<b>(296.818)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	17	(308.491)	(297.058)	(308.491)	(297.058)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados	17	(213)	240	(213)	240
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>75.296</b>	<b>63.656</b>	<b>75.296</b>	<b>63.656</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	16	2	2	27	7
Receitas de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	16	16.702	13.712	16.702	13.712
Receitas com Operações de Assist.Médico/Hospitalar		16.702	13.712	16.702	13.712
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	17	(10.089)	(8.310)	(10.089)	(8.310)
Outras Despesas de Oper. Planos Assist.à Saúde	17	(695)	(487)	(695)	(487)
Programa de Promoção à Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	17	(4.631)	(4.743)	(4.631)	(4.743)
Provisao para Perdas sobre Créditos - PPSC	17	(4.763)	(3.080)	(4.763)	(3.080)
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	17	(30.250)	(24.931)	(30.250)	(24.931)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>51.661</b>	<b>44.129</b>	<b>51.686</b>	<b>44.134</b>
Despesas de Comercialização		(8.691)	(7.482)	(8.691)	(7.482)
Despesas Administrativas	18	(59.279)	(57.871)	(63.670)	(63.736)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>4.511</b>	<b>5.952</b>	<b>4.644</b>	<b>5.949</b>
Receitas Financeiras	19	8.764	8.383	8.899	8.385
Despesas Financeiras	19	(4.253)	(2.431)	(4.255)	(2.436)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>(4.137)</b>	<b>(4.704)</b>	<b>18</b>	<b>1.051</b>
Receitas Patrimoniais	20	18	1.051	18	1.051
Despesas Patrimoniais	20	(4.155)	(5.755)	-	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>(15.935)</b>	<b>-19.976</b>	<b>(16.013)</b>	<b>(20.084)</b>
Imposto de Renda	21	(1.533)	(1.481)	(1.533)	(1.481)
Contribuição Social	21	(561)	(542)	(561)	(542)
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>		<b>(18.029)</b>	<b>(21.999)</b>	<b>(18.107)</b>	<b>(22.107)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Darival Bringel de Olinda  
Presidente

Antônio Roberto Alves de Melo  
Contador CRC-CE 11.939

Arianny Mary Moura Chaves  
Atuária - MIBA Nº 1284

**UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.**

CNPJ: 10.395.358/0001-14

**Demonstração do resultado abrangente**

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Perdas Líquidas do Exercício	(18.029)	(21.999)	(18.107)	(22.107)
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-
<b>TOTAL DOS RESULTADOS ABRANGENTES DO PERÍODO</b>	<b>(18.029)</b>	<b>(21.999)</b>	<b>(18.107)</b>	<b>(22.107)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.



UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.

CNPJ: 10.395.358/0001-14

Demonstração das mutações do patrimônio líquido

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	Capital Social		Reservas		Sobras/Prej. Acumulados		Part. não Controladores	Total Consolidado
	Capital Social	Reservas de Sobras	Reservas para Contingências	Reservas para Investimentos	Sobras/Perdas Acumuladas	Total		
	<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	8.134	14.729	-	63.593	(3.393)		
Aumento de Capital com Sobras Acumuladas	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilização de Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social-FATES	-	(277)	-	-	-	(277)	-	(277)
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	(21.999)	(21.999)	-	(21.999)
Destinações aprovadas no Exercício								
Absorção de Prejuízo com Reservas de Sobras	-	(3.393)	-	-	3.393	-	-	-
Participação de não controladores	-	-	-	-	-	-	(108)	(108)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	8.134	11.059	-	63.593	(21.999)	60.787	(291)	60.496
Aumento de Capital com Sobras Acumuladas	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilização de Reservas	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social-FATES	-	(238)	-	-	-	(238)	-	(238)
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	-	(18.029)	(18.029)	-	(18.029)
Destinações aprovadas no Exercício								
Absorção de Prejuízo com Reservas de Sobras	-	(8.129)	-	-	8.129	-	-	-
Rateio de Perdas c/ Unimed Singulares conf. AGO Fev/2023	-	-	-	-	13.870	13.870	-	13.870
Reservas para contingências	-	-	12.151	(12.151)	-	-	-	-
Participação de não Controladores	-	-	-	-	-	-	(78)	(78)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023</b>	8.134	2.692	12.151	51.442	(18.029)	56.390	(369)	56.021

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**UNIMED DO CEARÁ - FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.**  
CNPJ: 10.395.358/0001-14

**Demonstração dos fluxos de caixa - método direto**

Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(valores expressos em milhares de Reais - R\$)

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>				
(+) Recebimento de Planos de Saúde	262.178	228.067	262.178	228.067
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	137.946	102.146	137.946	102.146
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	6.230	6.707	6.230	6.707
(+) Outros Recebimentos Operacionais	-	-	-	-
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(109.751)	(75.873)	(109.809)	(75.899)
(-) Pagamento de Comissões	(8.691)	(7.482)	(8.691)	(7.482)
(-) Pagamento de Pessoal	(16.237)	(14.703)	(16.347)	(14.838)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(5.040)	(5.947)	(6.049)	(7.683)
(-) Pagamento Serviços de Terceiros	(90.427)	(85.414)	(92.038)	(87.148)
(-) Pagamento de Tributos	(12.948)	(9.831)	(13.640)	(11.078)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	-	-	-
(-) Pagamento de Aluguel	(481)	(752)	(486)	(788)
(-) Pagamento de Promoção e Publicidade	(989)	(1.656)	(989)	(1.656)
(-) Aplicações Financeiras	(131.754)	(94.823)	(131.754)	(94.823)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(30.120)	(26.683)	(33.786)	(32.028)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(84)</b>	<b>13.756</b>	<b>(7.235)</b>	<b>3.497</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>				
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(806)	(7.865)	(806)	(7.869)
(-) Pagamentos Relativos ao Ativo Intangível	-	(2.407)	-	(2.407)
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimentos	(1.335)	(1.665)	(2.044)	(2.374)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>	<b>(2.141)</b>	<b>(11.937)</b>	<b>(2.850)</b>	<b>(12.650)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>				
(+) Integralização de Capital Social	-	-	-	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Financiamentos	9.000	-	9.000	-
(+) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	5.504	10.929
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos	(3.184)	(788)	(3.184)	(788)
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos	(2.356)	-	-	-
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamentos	(467)	(1.354)	(467)	(1.354)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>2.993</b>	<b>(2.142)</b>	<b>10.853</b>	<b>8.787</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>768</b>	<b>(323)</b>	<b>768</b>	<b>(366)</b>
CAIXA- Saldo Inicial	238	561	239	605
CAIXA- Saldo Final	1.006	238	1.007	239
Ativos Livres no Início do Período	28.015	50.263	28.059	50.307
Ativos Livres no Final do Período	23.005	28.015	23.005	28.059
<b>Redução nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres</b>	<b>(5.010)</b>	<b>(22.248)</b>	<b>(5.054)</b>	<b>(22.248)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**UNIMED DO CEARÁ FEDERAÇÃO DAS SOCIEDADES COOPERATIVAS MÉDICAS  
DO ESTADO DO CEARÁ LTDA.**

**FORTALEZA - CE**

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

**EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022**



**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**Conteúdo**

1. Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras
2. Demonstrações financeiras auditadas
  - 2.1. Balanço patrimonial
  - 2.2. Demonstração do resultado
  - 2.3. Demonstração do resultado abrangente
  - 2.4. Demonstração das mutações do patrimônio líquido
  - 2.6. Demonstração dos fluxos de caixa
  - 2.7. Notas explicativas às demonstrações financeiras



**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras**  
**Dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022**

**1-Contexto Operacional**

A Unimed do Ceará tem por objetivo principal a congregação dos integrantes da profissão médica para a sua defesa econômico-social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades profissionais e a prestação dos serviços relativos à assistência médico-hospitalar aos usuários de seus planos de saúde. É regida pela Lei 5764 de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o Sistema Cooperativista do País, regulada e fiscalizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

**2- Apresentação das Demonstrações Financeiras**

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades Anônimas Nº 6.404/76 e alterações posteriores, com observância da Lei do Cooperativismo Nº 5.764/71, normas editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em consonância com o Plano de Contas Padrão das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde estabelecido inicialmente pela Resolução normativa RN Nº 290 de 27 de fevereiro de 2012, e alterações posteriores.

As demonstrações financeiras da UNIMED DO CEARÁ para o exercício de 31 de dezembro de 2023 foram autorizadas para emissão pela administração em 5 de janeiro de 2024 e levadas a apreciação em 26 de janeiro de 2024 pela assembleia geral ordinária.

**3- Principais Práticas Contábeis Adotadas**

**3.1- Base de Consolidação**

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Cooperativa e sua controlada listada a seguir:

**Porcentagem de participação (%)**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ceará Saúde Participações S.A – CSPAR	98,75	98,75

**Controlada**

Controlada é toda entidade na qual a Cooperativa detém o controle. A Cooperativa controla uma entidade quando está exposta ou tem direito a retornos variáveis decorrentes de seu envolvimento com a entidade e tem a capacidade de interferir nesses retornos devido ao poder que exerce sobre a entidade. A controlada é totalmente consolidada a partir da data em que o controle é transferido para a Cooperativa. A consolidação é interrompida a partir da data em que a Cooperativa deixa de ter o controle. Os investimentos realizados pela Ceará Saúde em obras no Hospital Geral Vale do Jaguaribe, Hospital Geral Centro Sul do Ceará e Policlínicas Ibiapaba e Pecém ainda estão em fase de implantação, não havendo equivalências patrimoniais para a Controlada.

**Investimentos em entidade contabilizados pelo método da equivalência patrimonial**

Os investimentos da Cooperativa em entidade contabilizada pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações em coligadas e empreendimentos controlados em conjunto.

As coligadas são aquelas entidades nas quais a Cooperativa, direta ou indiretamente, tenha influência significativa, mas não controle ou controle conjunto, sobre as políticas financeiras e operacionais.

**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

Para ser classificada como uma entidade controlada em conjunto, deve existir um acordo contratual que permite a Cooperativa controle compartilhado da entidade e dá a Cooperativa direito aos ativos líquidos da entidade controlada em conjunto, e não direito aos seus ativos e passivos específicos.

**Transações eliminadas na consolidação**

Saldo e transações intra-grupo, e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações intra-grupo, são eliminados. Ganhos não realizados oriundos de transações com investidas registradas por equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação da entidade controlada.

**3.2-Apuração do Resultado**

As receitas com as contraprestações provenientes das operações de planos privados de assistência à saúde médico-hospitalar na modalidade de preço pré-estabelecido são apropriadas pró-rata dia do período de cobertura individual de cada contrato, a partir do primeiro dia. As receitas da prestação de serviços são reconhecidas quando da efetiva prestação dos serviços aos usuários dos planos de saúde.

As despesas como eventos/sinistros conhecidos ou avisados são apropriadas considerando-se a data da apresentação da conta médica, do aviso pelos prestadores de serviços médico-hospitalar ou do aviso de beneficiários identificados - ABI, pelo seu valor integral, no primeiro momento da identificação da ocorrência das despesas médicas. O fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário. Naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da Sociedade o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA.

**3.3- Uso de Julgamento, Estimativas e Premissas Contábeis**

A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração da Sociedade faça julgamentos e estimativas, e adote premissas que afetem os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos significativos, que incluem a provisão para perdas sobre créditos, provisões técnicas, e a provisão e divulgação de passivos contingentes. Os resultados efetivos envolvendo essas premissas podem ser diferentes dessas estimativas, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

**3.4-Disponível**

As disponibilidades da Sociedade são mantidas com a finalidade de atender a compromissos de curto prazo e não para investimentos ou outros fins. São considerados como disponível os recursos em espécie e os depósitos bancários à vista, ambos em reais.

**3.5- Aplicações Financeiras**

As aplicações financeiras compreendem investimentos em títulos de renda fixa demonstrados pelo valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos incorridos até a data do balanço e não excedem ao valor de mercado.

**3.6- Contas a Receber**

As contas a receber representam créditos relacionados com a prestação de serviços médico/ hospitalar, realizados em conformidade com as condições estabelecidas em contratos de planos coletivos e individuais, registrados no balanço pelo valor nominal, em contrapartida com a conta de receita de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos - PPSC é constituída nas eventuais perdas das contas a receber, considerando os riscos envolvidos, conforme determina a RN nº 184 de 19 de dezembro de 2008, e alterações posteriores.

**3.7-Redução do Valor Recuperável de Ativos Financeiros**

A Sociedade avalia ao final de cada exercício social se existe alguma evidência objetiva de perdas não recuperável de um ou mais ativos financeiros e, quando aplicável, efetua os ajustes necessários no balanço.



**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**3.8-Investimentos**

Os investimentos efetuados em Operadoras de Planos de Assistência à saúde e outras Sociedades são avaliados ao custo de aquisição.

**3.9-Imobilizado**

Os bens do imobilizado estão registrados ao custo de aquisição ou construção, líquidos de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se aplicável. O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados na data de encerramento do exercício.

A depreciação é calculada sobre o custo, pelo método linear, com base nas taxas estabelecidas em função do tempo de vida útil estimada dos bens.

**3.10-Intangível**

Ativos intangíveis com vida útil determinada são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos de amortizações acumuladas.

Os ativos intangíveis com vida útil indefinida são amortizados de acordo com sua vida útil econômica e avaliados em relação à perda com redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo.

**3.11-Ajuste a Valor Presente de Ativos e Passivos**

Os bens do imobilizado e intangível e, quando aplicável, outros ativos não circulantes são avaliados anualmente para identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou, ainda, sempre que eventos ou alterações significativas nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando aplicável, se houver perda decorrente das situações em que o valor contábil do ativo ultrapasse seu valor recuperável, definido pelo maior entre o valor em uso do ativo e o seu valor líquido de venda, ela é reconhecida no resultado do exercício.

**3.12- Contas a Pagar a Fornecedores**

As contas a pagar a fornecedores correspondem a obrigações contraídas por conta de bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios da Sociedade sendo registradas no passivo circulante em função da liquidação ocorrer no prazo de até um ano.

**3.13-Provisões Técnicas de Operação de Assistência à Saúde**

Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar - é apropriada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde recebida pela operadora e o ressarcimento ao SUS, em atendimento à Resolução Normativa ANS Nº 209 de 2009, e alterações posteriores.

Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA - é constituída com base em metodologia estabelecida pela RN ANS Nº 209 de 2009, e alterações posteriores, ou metodologia própria diferenciada, quando necessário, consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP.

**3.14-Provisão para Contingências**

As provisões para contingências conhecidas na data do balanço são constituídas mediante avaliação e quantificação dos riscos relacionados a assuntos tributários, trabalhistas ou cíveis, cuja probabilidade de perda em processos que envolvam discussão judicial é considerada provável, na opinião da Administração da Sociedade e de seus assessores legais.

**3.15-Demais Ativos e Passivos Circulantes e Não Circulantes**

Os ativos circulantes e não circulantes são apresentados ao valor de custo ou realização incluindo, quando aplicável, as variações monetárias e rendimentos correspondentes.

Os passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas até a data de encerramento do balanço.

**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**3.16-Recursos Próprios Mínimos**

Considera-se Recurso Próprio Mínimo o limite do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos, conforme regulamentação específica da ANS RN 209/09 com critérios de Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA:

Referência	Capital Base	Fator Região 3	PMA	Patrimônio Líquido
dez/23	11.226.992,56	37,10%	4.165.214,24	56.390.113,39
dez/22	10.883.087,01	37,10%	4.037.625,28	60.787.271,38

**4- Disponível**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Caixa geral	1	0		
Bancos conta movimento:	1.005	238		
Sicred do Cariri	3	0		
Caixa Econômica Federal c/c 100	28	23		
Sicred Ceará Centro Norte	0	100		
Banco Itaú cc 1652-7	96	93		
Banco Bradesco cc 236-4	416	0		
Unicred integração	380	0		
Outros	82	22		
<b>Total</b>	<b>1.006</b>	<b>238</b>		

**Caixa geral**

O saldo dessa conta corresponde a numerários em espécie mantidos pela Sociedade para pagamentos de pequenos valores.

**Bancos Conta Movimento**

Esse grupo de contas é composto por contas correntes de livre circulação mantidas com instituições bancárias.





**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**5- Aplicações Financeiras**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
<b>Aplicações Garantidoras a provisões Técnicas</b>	<b>29.637</b>	<b>26.897</b>	<b>29.637</b>	<b>26.897</b>
Banco Itaú RF S.A.	10.829	9.784	10.829	9.784
Banco Santander-SAÚDE S.A.	0	0	0	0
SICRED Ceará	7.932	11.092	7.932	11.092
Banco BTGPACTUAL	10.876	6.021	10.876	6.021
<b>Aplicações Livres</b>	<b>21.998</b>	<b>27.777</b>	<b>21.998</b>	<b>27.777</b>
Sicred Ceará	582	20.590	582	20.590
Sicred do Cariri	0	0	0	0
Banco do Brasil S.A.	3.035	6.948	3.035	6.948
Unicred Integração	13.018	0	13.018	0
Bradesco S.A.	5.315	176	5.315	176
Banco Santander S.A.	44	36	44	36
Caixa Econômica Federal S.A.	4	27	4	27
<b>Total</b>	<b>51.635</b>	<b>54.674</b>	<b>51.635</b>	<b>54.674</b>

**6- Contraprestações Pecuniárias a Receber**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Mensalidades a receber	4.603	18.093	4.603	18.093
Faturas a receber	6.125	16.225	6.125	16.225
Pessoa Jurídica Preço Pós Estabelecido	-	-	-	-
	<b>10.728</b>	<b>34.318</b>	<b>10.728</b>	<b>34.318</b>
(-) Provisão para perdas sobre créditos				
Individual	(1.105)	(14.887)	(1.105)	(14.887)
Coletivo	(2.022)	(11.250)	(2.022)	(11.250)
<b>Total</b>	<b>7.601</b>	<b>8.181</b>	<b>7.601</b>	<b>8.181</b>

Esse grupo de contas corresponde a créditos a receber decorrentes de contratos de planos de saúde individuais (pessoas físicas) e coletivos (pessoas jurídicas), deduzidos da provisão para perdas sobre créditos - PPSC, conforme determina normas e instruções expedidas pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

**7- Créditos Tributários e Previdenciários**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Créditos de Pis e Cofins	52	127	52	127
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>127</b>	<b>52</b>	<b>127</b>

Esse grupo de contas está composto de impostos e contribuições sociais pagos a maior no exercício, conforme demonstrado no quadro acima.

**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**8- Ativo Não Circulante**

**8.1-Realizável a Longo Prazo**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Empréstimos - Unimed Aracati	0	86	0	86
Depósitos Judiciais-Tributos	1.536	1.536	1.536	1.536
Depósitos judiciais cíveis	707	775	707	775
Depósitos Judiciais Trabalhitas	22	22	22	22
Taxa de Saúde Suplementar	0	130	0	130
Conselho Federal de Farmácia	40	40	40	40
Conta Corrente de Cooperados	5.394	0	5.394	0
<b>Total</b>	<b>7.699</b>	<b>2.589</b>	<b>7.699</b>	<b>2.589</b>

Os créditos realizáveis a longo prazo conforme demonstrado acima, correspondem a empréstimos efetuados a Cooperativa Singular – Unimed Aracati e depósitos judiciais relativos a questionamentos de usuários de planos de saúde, questionamentos tributários e cíveis, e a taxa de saúde suplementar junto à ANS.

**8.2-Investimentos**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Sicred Fortaleza	425	1.107	434	1.115
Unimed Norte Nordeste	10	10	10	10
Sicred do Cariri	0	0	0	0
Sicred Regional de Crateús	35	0	35	0
Unimed do Brasil	821	783	821	783
Ceará Saúde Participações S.A.	14.990	19.146	-	-
Ceará Saúde Participações S.A. - AFAC	28.591	23.100	-	-
Ceará Saúde Participações S.A. - TECH	-	-	2.970	2.970
Adiantamento Aumento de Capital	-	-	27.177	25.734
Outros	1.504	1.380	13.909	13.799
<b>Total</b>	<b>46.376</b>	<b>45.526</b>	<b>45.356</b>	<b>44.411</b>

O grupo de contas descrito conforme demonstrado no quadro acima corresponde a investimentos mantidos em operadoras de planos de assistência à saúde, em rede de assistência não hospitalar e outras participações minoritárias. Os investimentos feitos pela Controlada em participações em outras empresas estão em fase de implantação.

**8.3-Imobilizado**

Descrição	Custo	(-) Depreciação	Controladora		Consolidado	
			2023	2022	2023	2022
			Líquido	Líquido	Líquido	Líquido
Terrenos e edificações	11.499	3.293	8.206	8.627	8.756	9.177
Instalações	1.208	1.092	116	212	309	415
Máquinas e equipamentos	808	477	331	369	331	369
Informática	11.062	8.967	2.095	2.415	2.102	2.439
Móveis e utensílios	3.052	1.745	1.307	1.463	1.459	1.645
Veículos	169	123	46	76	46	76
Outras imobilizações	9.299	3.163	6.136	6.873	6.136	6.873
<b>Total</b>	<b>37.097</b>	<b>18.860</b>	<b>18.237</b>	<b>20.035</b>	<b>19.139</b>	<b>20.994</b>

**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**8.4 Intangível**

Descrição	Custo	(-) Amortização	Controladora		Consolidado	
			2023	2022	2023	2022
			Líquido	Líquido	Líquido	Líquido
Aquisição de carteira de OPS	5.355	5.355	-	-	-	-
Gastos c/promoção prev.saúde	708	708	-	-	-	-
Sistemas Aplicativos - Software:	11.140	4.895	6.245	8.473	6.914	9.996
Outros intangíveis	400	400	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>17.603</b>	<b>11.358</b>	<b>6.245</b>	<b>8.473</b>	<b>6.914</b>	<b>9.996</b>

**9- Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Provisão de prêmio/contraprestação não ganha	18.443	16.440	18.443	16.440
Provisão de sinistros a liquidar para o SUS	876	884	876	884
Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	3.211	1.055	3.211	1.055
Rede contratada credenciada	3.211	1.055	3.211	1.055
Intercâmbio	-	-	-	-
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	10.405	10.191	10.405	10.191
<b>Total</b>	<b>32.935</b>	<b>28.570</b>	<b>32.935</b>	<b>28.570</b>

Foram constituídos ativos garantidores em montante suficiente para lastrear as provisões técnicas, em conformidade com os regramentos da Resolução Normativa ANS RN nº 159 de 04 de julho de 2007, e alterações posteriores.

**10- Tributos e Encargos Sociais a Recolher**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
INSS	423	413	477	440
FGTS	112	100	113	101
PIS folha de pagamento	0	12	0	12
IRRF	272	275	273	305
ISS	98	92	98	92
COFINS	619	662	619	662
PIS	111	118	111	118
Csl/Pis/Cofins	77	76	79	78
Outros	59	738	69	738
<b>Total</b>	<b>1.771</b>	<b>2.486</b>	<b>1.839</b>	<b>2.546</b>

**11- Débitos diversos**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Férias e encargos sociais	1.572	1.349	1.584	1.373
Fornecedores	7.469	5.956	7.469	5.959
Obrigações com aquisições de investimentos	-	-	1.631	2.341
Outros	1	5	1	4
<b>Total</b>	<b>9.042</b>	<b>7.310</b>	<b>10.685</b>	<b>9.677</b>

**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**12- Passivo Não Circulante**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Provisões técnicas de operações assistência à saúde	-	-	-	-
Provisões para ações judiciais	5.109	4.518	5.109	4.518
Tributos e Encargos Sociais a recolher	474	992	474	992
Outras Exigibilidades a longo Prazo	23.381	19.842	23.381	19.842
<b>Total</b>	<b>28.964</b>	<b>25.352</b>	<b>28.964</b>	<b>25.352</b>

**13- Patrimônio Líquido**

**13.1 Capital Social**

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2023 e 2022 é de R\$ 8.134 respectivamente, composto de quotas-partes indivisíveis distribuídas entre os associados da Sociedade Cooperativa.

**13.2 Reservas de Sobras**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Reserva Legal	2.692	11.059	2.692	11.059
Fundo de Reserva	0	8.129	0	8.129
Fundo de assistência técnica educacional e social	2.692	2.930	2.692	2.930
Reservas para contingências	12.151	0	12.151	0
Reservas para investimentos	51.442	63.593	51.442	63.593
<b>Total</b>	<b>66.285</b>	<b>74.652</b>	<b>66.285</b>	<b>74.652</b>

**Fundo de Reserva** – Baseado no Art. 28, Inciso I, da Lei nº 5.764/71, destinado a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades, constituído com 10% das sobras líquidas apuradas do exercício.

**Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social** – Baseado no Art. 28, Inciso II, da Lei 5.764/71, destinado para a prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e aos empregados da cooperativa, constituído de 5% das sobras líquidas apuradas no exercício.

**Reservas para Investimentos**– Baseada no Art. 28, Inciso I, com o objetivo de se resguardar de fatos futuros previsíveis, porém incertos.

**14- Distribuição dos Saldos - Eventos Médico Hospitalares/Assistência Médico-Hospitalar**

Descrição	Rede Própria	Rede Contratada	Reembolso	Intercâmbio	Eventual	Total
Consultas Médicas	-	9.313	333	-	40.449	50.095
Exames	-	4.649	76	-	134.153	138.878
Terapias	-	337	664	-	-	1.001
Internações	-	6.288	-	-	72.774	79.062
Outros Atendimentos	-	26.360	2	-	-	26.362
Demais Despesas	-	8.690	2.917	-	459	12.066
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>55.637</b>	<b>3.992</b>	<b>-</b>	<b>247.835</b>	<b>307.464</b>

**15- Operações de compartilhamento da gestão de riscos (RN ANS Nº 430/2017)**

A Unimed do Ceará – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda., conforme requerido pela Resolução Normativa RN Nº 430, de 7 de dezembro de



**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

2017, que dispõe sobre as operações de compartilhamento da gestão de riscos decorrentes do atendimento de beneficiários de planos de saúde por meio de intercâmbio operacional, convênio de reciprocidade ou outra forma de ajuste, envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde. Os valores referentes ao intercâmbio foram contabilizados conforme relatórios extraídos das movimentações dos arquivos eletrônicos, relativos às transações de intercâmbio. Esses arquivos possibilitaram a identificação da ocorrência de operações típicas de compartilhamento de risco na forma de intercâmbio habitual entre a Unimed Origem e Executora, conforme regras previstas no Manual de Intercâmbio Nacional. A contabilização dos custos realizados pelo recurso próprio ou pela rede credenciada são registrados como "Eventos Indenizáveis - grupo 4111 do plano de contas padrão da ANS. As faturas emitidas são contabilizadas como "Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde - grupo 31112 do plano de contas da ANS.

**16- Receitas de Assistência à Saúde**

As receitas líquidas de assistência à saúde no exercício de 2023 são compostas como segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>384.000</b>	<b>360.474</b>	<b>384.000</b>	<b>360.474</b>
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	386.206	362.484	386.206	362.484
(-)Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da operadora	(2.206)	(2.010)	(2.206)	(2.010)
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>7</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>16.702</b>	<b>13.712</b>	<b>16.702</b>	<b>13.712</b>
<b>TOTAL</b>	<b>400.704</b>	<b>374.188</b>	<b>400.729</b>	<b>374.193</b>

**17- Despesas de Assistência à Saúde**

As despesas de assistência à saúde no exercício de 2023 são compostas como segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
<b>Despesas com Planos de Assistência à Saúde da Operadora</b>	<b>(308.704)</b>	<b>(296.818)</b>	<b>(308.704)</b>	<b>(296.818)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(308.491)	(297.058)	(308.491)	(297.058)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(213)	240	(213)	240
<b>Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>(10.089)</b>	<b>(8.310)</b>	<b>(10.089)</b>	<b>(8.310)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(695)	(487)	(695)	(487)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(4.631)	(4.743)	(4.631)	(4.743)
(-)Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência a Saúde	-	-	-	-
Provisão para Perdas sobre Créditos	(4.763)	(3.080)	(4.763)	(3.080)
<b>Despesas de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>(30.250)</b>	<b>(24.931)</b>	<b>(30.250)</b>	<b>(24.931)</b>
Outras Desp. Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	(30.250)	(24.931)	(30.250)	(24.931)
<b>TOTAL</b>	<b>(349.043)</b>	<b>(330.059)</b>	<b>(349.043)</b>	<b>(330.059)</b>

**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**18- Despesas Administrativas**

As despesas administrativas no exercício de 2023 são compostas como segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Despesas com Pessoal Próprio	18.911	18.464	20.749	21.601
Despesas com Administração	5.040	6.158	6.381	8.506
Despesas com Empregados	8.789	7.769	8.957	8.010
Despesas com Encargos Sociais	5.017	4.465	5.329	5.001
Outras Despesas com Pessoal Próprio	65	72	82	84
<b>Despesas com Serviços de Terceiros</b>	<b>14.498</b>	<b>15.952</b>	<b>15.499</b>	<b>17.682</b>
Honorários Advocaticios	1082	1.153	1.416	1.491
Honorários de Auditoria	90	85	142	106
Honorários de Consultoria	1.111	2.277	1.495	2.603
Honorários de Serviços Técnicos	12.207	12.362	12.380	13.186
Outras Despesas com Serviços de Terceiros	18	75	66	296
<b>Despesas com Localização e Funcionamento</b>	<b>8.208</b>	<b>8.557</b>	<b>9.130</b>	<b>9.543</b>
Despesas com Localização e Manutenção	1342	1929	1348	1965
Despesas com Utilização de Equipamentos e Veículos	188	228	193	264
Depreciação de Bens de Uso Próprio	1836	1909	1893	1966
Amortizações	2.996	2.442	3.850	3.296
Outras Despesas com Localização e Funcionamento	1846	2.049	1846	2.052
Despesas com Publicidade e Propaganda Institucional	988	1.596	1.596	1.596
Despesas com Tributos	84	344	104	352
Despesas Administrativas Diversas	16.590	12.958	16.592	12.962
<b>TOTAL</b>	<b>59.279</b>	<b>57.871</b>	<b>63.670</b>	<b>63.736</b>

**19- Resultado Financeiro Líquido**

O Resultado Financeiro se apresentou da seguinte forma:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Receitas Financeiras	8.764	8.383	8.899	8.385
Despesas Financeiras	(4.253)	(2.431)	(4.255)	(2.436)
<b>TOTAL</b>	<b>4.511</b>	<b>5.952</b>	<b>4.644</b>	<b>5.949</b>

**20- Resultado Patrimonial Líquido**

O Resultado Patrimonial se apresentou da seguinte forma:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Receitas Patrimoniais	18	1051	18	1051
Despesas Patrimoniais	(4.155)	(5.755)	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>(4.137)</b>	<b>(4.704)</b>	<b>18</b>	<b>1.051</b>

**Unimed do Ceará**  
**Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda.**

**21- Imposto de Renda e Contribuição Social**

O imposto de renda e a contribuição social foram calculados sobre os rendimentos financeiros:

<b>Descrição</b>	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Imposto de Renda	(1.533)	(1.481)	(1.533)	(1.481)
Contribuição Social	(561)	(542)	(561)	(542)
<b>TOTAL</b>	<b>(2.094)</b>	<b>(2.023)</b>	<b>(2.094)</b>	<b>(2.023)</b>

Darival Bringel de Olinda  
Presidente

Antônio Roberto Alves de Melo  
Contador CRC-CE 11.939

Arianny Mary Moura Chaves  
Atuária - MIBA Nº 1284

## **Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Aos Administradores, Diretores e  
Membros dos Conselhos da  
UNIMED CEARÁ – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do  
Ceará Ltda,  
Fortaleza/CE

### **Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Unimed Ceará – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado do exercício, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas financeiras.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Unimed Ceará – Federação das Sociedades Cooperativas Médicas do Estado do Ceará Ltda., em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas financeiras adotadas no Brasil aplicáveis às Sociedades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### **Base para Opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidade do auditor independente pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Sociedade e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas.

Acreditamos que a evidencia de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Outros assuntos**

#### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**

A Administração da Sociedade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

3



+55 (85) 3208-2700



[www.controller-rnc.com.br](http://www.controller-rnc.com.br)



Rua Monsenhor Bruno 1600  
Aldeota - Fortaleza/CE  
Brasil - CEP: 60115-191



Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

A administração da Sociedade é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas financeiras adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Sociedade e suas controladas continuarem operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Sociedade e suas controladas ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Sociedade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

#### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Sociedade e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das práticas financeiras utilizadas e a razoabilidade das estimativas financeiras e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Sociedade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Sociedade e suas controladas a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações, e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, conseqüentemente, pela opinião de auditoria.



Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fortaleza (CE), 18 de março de 2024.

**CONTROLLER AUDITORIA E ASSESSORIA CONTÁBIL S/S - EPP**

CRC (CE) 232-J  
CNPJ (MF) 23.562.663/0001-03  
CVM: 6335

**ROBINSON PASSOS DE CASTRO E SILVA**  
SÓCIO RESPONSÁVEL TÉCNICO  
CONTADOR CRC(CE) N.º 8.905  
CPF 241.338.923-72

