

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023



Unimed
Crateús

ÍNDICE

1. Mensagem da liderança

2. Nossas pessoas

2.1. Nossos cooperados

2.2. Nossos colaboradores

2.3. Nossos clientes

2.4. Nossa sociedade

3. Premiações e certificações

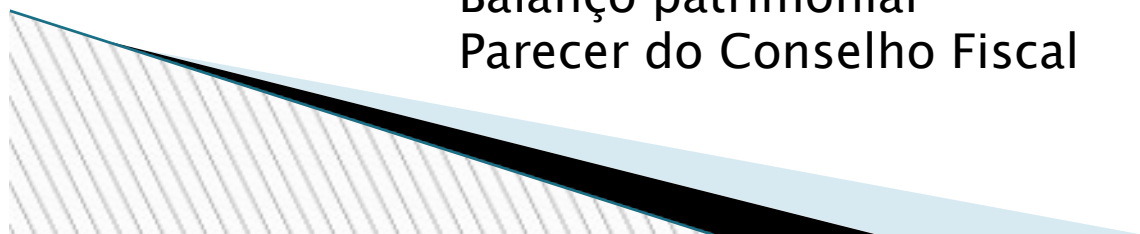
4. Indicadores econômicos e demonstrações financeiras

5. Metas para 2024

Anexos:

Balanço patrimonial

Parecer do Conselho Fiscal



MENSAGEM DA LIDERANÇA



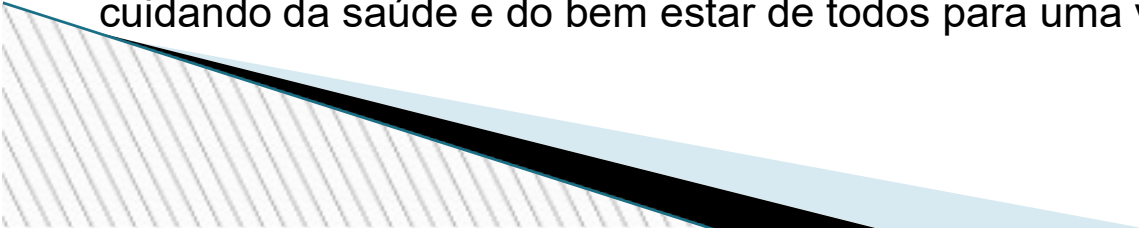
Anualmente, até o mês de março, todas as cooperativas médicas devem realizar sua AGO Assembléia Geral Ordinária, momento em que a transparência da gestão tem sua plenitude e vira vitrine para todos os médicos cooperados, através da prestação de contas do exercício e do relatório de gestão

É aqui, na AGO, momento em que os médicos cooperados exercem seu papel de dono do negócio, conhecem as conquistas e os desafios que enfrentamos no dia a dia e ainda deliberam sobre a prestação de contas, resultados operacionais e financeiros.

Não é segredo que os últimos anos têm sido extremamente desafiadores para a saúde suplementar no Brasil, que toda a rede prestadora tem clamando por remuneração mais elevada, as operadoras experimentado uma sinistralidade nunca vista antes, enfim, todos os elos que formam a saúde suplementar clamado por mais eficiência e resultados satisfatórios.

Neste relatório, os dados e informações apresentadas levarão os leitores a conhecer melhor a linha tênue entre ingressos e dispêndios operacionais e a luta diária para que os compromissos sejam honrados e a confiança que é o principal pilar do cooperativismo seja garantida.

Desejo uma boa leitura e ratificamos o compromisso de continuar fortalecendo a cooperativa, cuidando da saúde e do bem estar de todos para uma vida plena e saudável.




Raimundo Nonato Lima Melo
Presidente

NOSSAS PESSOAS



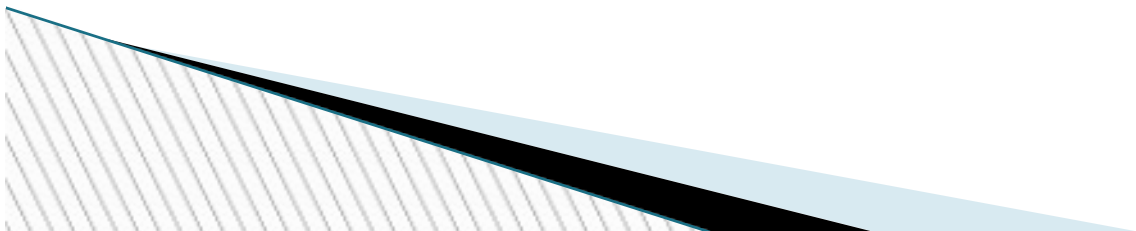
NOSSOS COOPERADOS

O sentido de existir de uma cooperativa são os seus cooperados.

A Unimed Crateús trabalha para que a valorização e o mercado de trabalho pleno sejam sempre fortalecidos, garantidos assim a perenidade da nossa cooperativa.



***CAMPANHAS E PROJETOS
VOLTADOS AO COOPERADO***



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DO COOPERADO

Alinhados com o Jeito de Cuidar Unimed, a Unimed Crateús recebeu em seu auditório quatorze médicos cooperados que entenderam as premissas que norteiam a cultura Unimed, através do Jeito de Cuidar Unimed.



CURSO DE ADMISSÃO DE NOVOS COOPERADOS

Buscando uma melhor compreensão dos cooperados sobre o negócio cooperativo, o papel de cada cooperado na cooperativa, além da importância do coletivo, cada cooperado ao ser admitido, recebe login e senha para participar de uma capacitação virtual da faculdade Unimed.

CURSO DE FORMAÇÃO DE NOVOS COOPERADOS UNIMED

O curso de Formação de Cooperados, disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Faculdade Unimed, tem o objetivo de **desenvolver a educação cooperativa**, melhorar a compreensão dos cooperados sobre o negócio cooperativo, trabalhar a percepção dos cooperados sobre o papel de cada um na cooperativa, bem como a importância do coletivo. O conteúdo também discute sobre o caráter e funcionamento de uma sociedade cooperativa e a participação consciente nos processos sociais e econômicos da Unimed.

PÚBLICO-ALVO

Médicos cooperados da Unimed em todo o Brasil.

PRAZO PARA ACESSO:

Trinta (30) dias para a realização do curso a partir dessa data (01/02/2024)

CARGA HORÁRIA DO CURSO:

02(duas) horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução

A importância do cooperativismo

Princípios cooperativistas

Sociedades cooperativas

Funcionamento de uma cooperativa

Estrutura, classificação e princípios das cooperativas

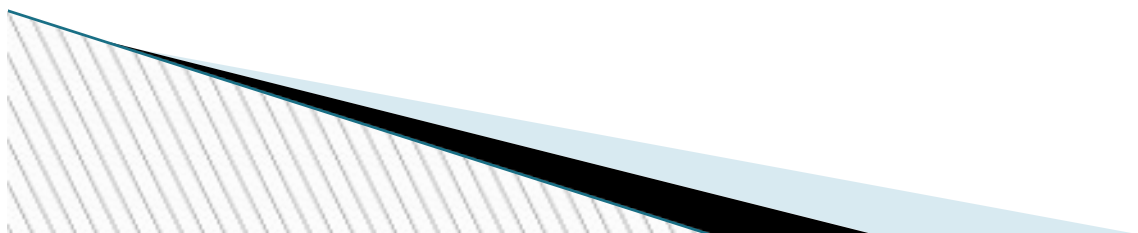
Sistema Unimed e o papel do médico cooperado

A história do Sistema Unimed

A constituição do Sistema Unimed

LOGIN:
SENHA:

LINK DE ACESSO AO CURSO: <https://www.faculdadeunimed.edu.br/aluno/home>



COMPLEMENTO DE CONSULTAS



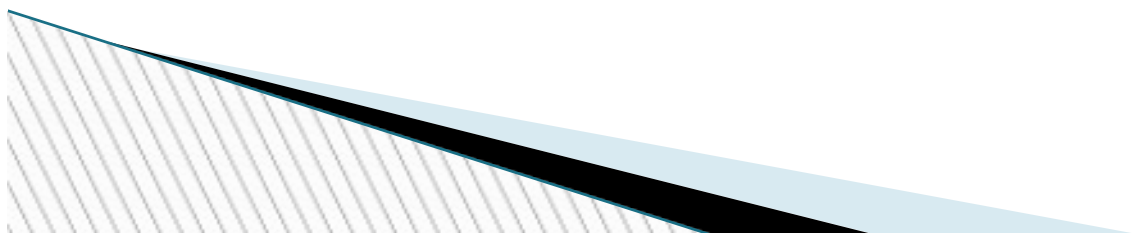
Em 2023 a Unimed Crateús, continuou honrando o valor da consulta eletiva a R\$ 120,00, sendo R\$ 22,00 saindo do caixa da Unimed Crateús e R\$ 98,00 da Unimed Ceará/intercâmbio.

Sabemos que não é o valor merecido, mas o possível.

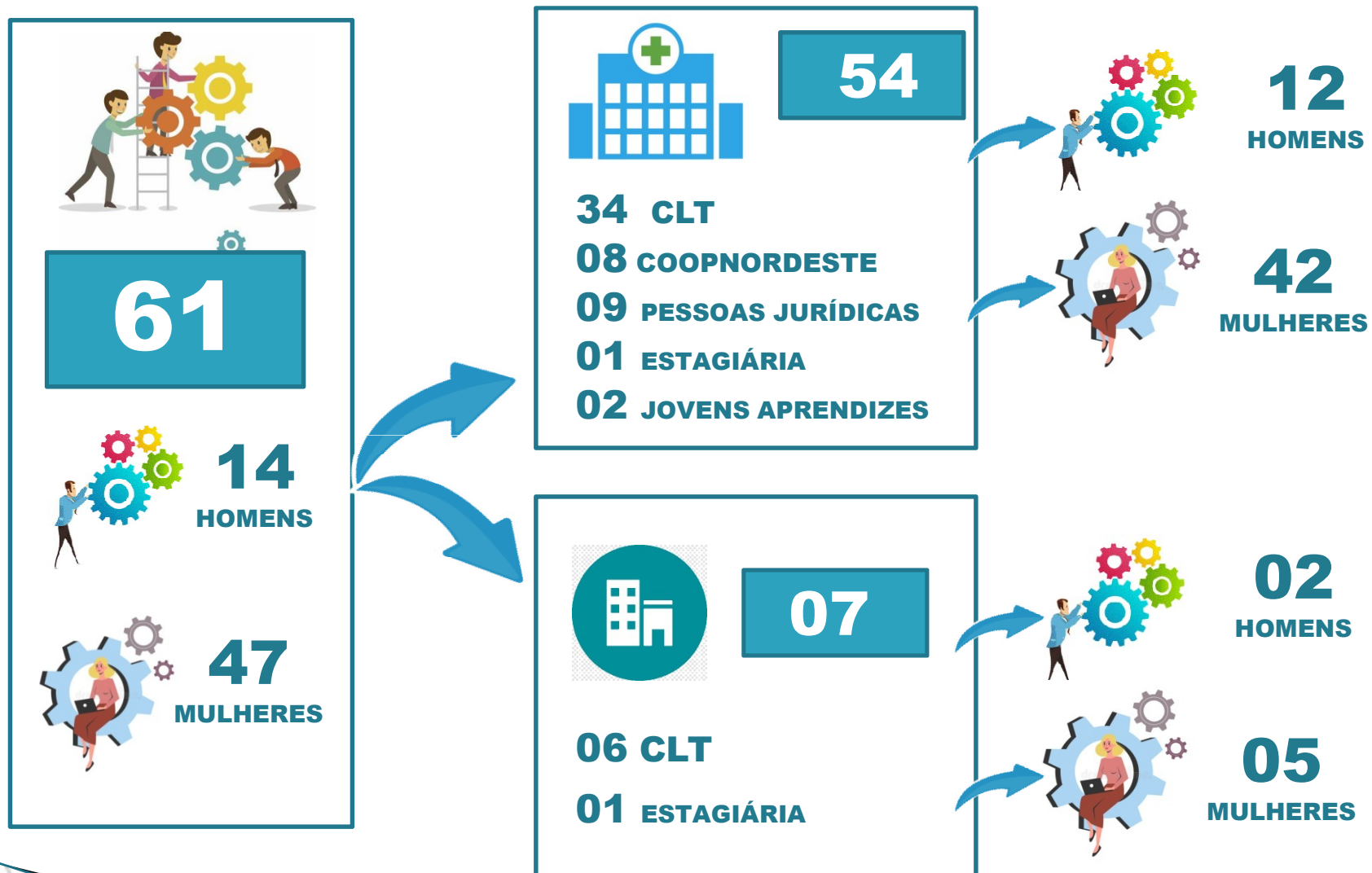
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL 2023	MÉDIA MÊS
15.576	22.242	19.866	23.694	17.710	21.450	19.096	20.306	21.538	17.644	18.238	16.698	234.058	19.505

BRINDES EM DATAS COMEMORATIVAS

Continuamos enviando uma lembrança no dia do médico e em algumas datas comemorativas, como forma de reconhecer o trabalho e dedicação de todos os nossos cooperados.



NOSSOS COLABORADORES



CAMPANHAS E PROJETOS VOLTADOS AO COLABORADOR

Garantir a saúde e a qualidade de vida dos nossos colaboradores é um dos objetivos centrais da Unimed Crateús e está dentro do Jeito de Cuidar Unimed.



IMPLANTAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO DO JEITO DE CUIDAR

A Unimed Crateús implantou, com o apoio da Unimed Ceará e Unimed do Brasil o programa Jeito de Cuidar Unimed. Esse programa busca gerar experiências positivas aos clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e a sociedade em geral, por intermédio de iniciativas e ações que transmitam a essência de cuidar, sempre prezando pela Gentileza, Respeito e Competência no atendimento.



SAÚDE E BEM ESTAR

Em Janeiro houve um momento com todos os colaboradores onde foram conscientizados sobre a importância dos cuidados com a saúde mental, além de ser disponibilizado um profissional para escuta psicológica.

DIA DO TRABALHO

No dia do trabalho os colaboradores foram para a Areninha de Crateús participar de um jogo de futebol, houve muita interação e a adesão foi bastante satisfatória.



DIA DO DESAFIO

Foi levado para a Unimed e para o Hospital um profissional de Educação Física para um momento de alongamento e orientações sobre a importância da atividade física e do cuidado psicológico.



DIA DO DESAFIO - 31 DE MAIO

MUITO MAIS QUE UM DIA



E AÍ, QUAL DESAFIO SAUDÁVEL VOCÊ ESTÁ DISPOSTO A VENCER?

- Momento de alongamento
- Explicação sobre a importância da alimentação saudável

Unimed | 9h
Hospital da Unimed | 09h30

PROJETO SEJA MAIS LEVE

Com o objetivo de manter o corpo e a mente leve, incentivar a atividade física e a alimentação equilibrada, a nutricionista do Hospital da Unimed Crateús desenhou um projeto intitulado SEJA MAIS LEVE.

O projeto premiou colaboradores nas seguintes categorias: perda de peso, circunferência abdominal e ganho de massa magra.

Vários colaboradores participaram da ação.



SETEMBRO AMARELO

Aconteceu no auditório da Unimed um momento em que os colaboradores participaram de uma roda de conversa com uma psicóloga, que falou da importância da saúde emocional e uma colaboradora do Sicredi, que fortalecendo a intercooperação, falou da importância da Educação Financeira.



CONGRESSO DE CUIDADOS PALIATIVOS

Através do SESCOOP, quatro colaboradores do HUC (2 enfermeiras, 1 nutricionista e 1 fisioterapeuta) participaram do Congresso Nacional de Cuidados Paliativos, onde foram reforçadas praticas humanizadas em cuidados paliativos.



OUTUBRO ROSA

No mês de outubro todas as colaboradoras que não tinham feito mamografia e ultrasson mamária nos últimos 12 meses e que tinham idade recomendada, conforme normativos da saúde pública, receberam a guia de SADT para realizarem os referidos exames e a Unimed não cobrou a co-participação, incentivando assim, o propósito movido pela campanha nacional.

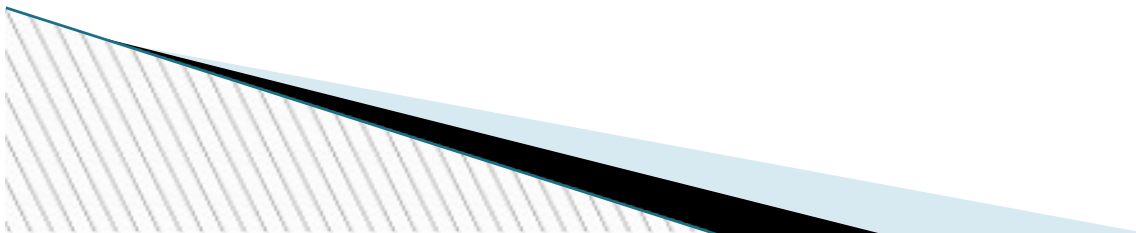


Um em cada três casos de câncer pode ser curado se for descoberto logo no início. O câncer de mama apresenta sinais e sintomas em suas fases iniciais. Detectá-los precocemente traz melhores resultados no tratamento e ajuda a reduzir a mortalidade.

Pensando em você, a Unimed Crateús disponibilizará sua guia para realização do exame. Previna-se! Cuide-se!

Suas mamas são únicas, assim como você!

TREINAMENTOS E DESENVOLVIMENTO DO COLABORADOR



CURSO DE LIBRAS

Todos os colaboradores que trabalham com o público externo, participaram de curso de Libras (30h/a), visando qualificar os mesmos para um atendimento de excelência, voltado para esse público.

JEITO DE CUIDAR

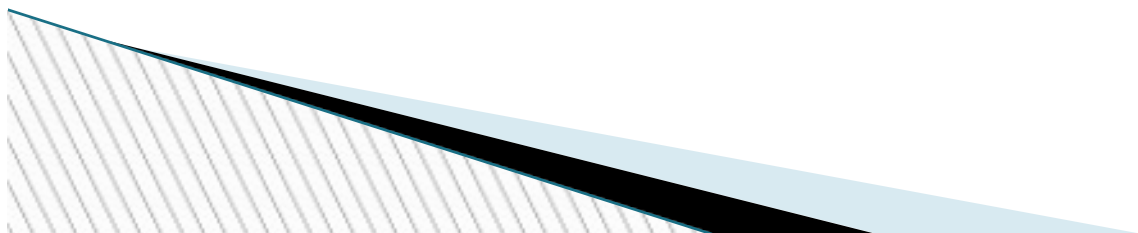
Ao longo do ano aconteceram três momentos de sensibilização do Jeito de Cuidar Unimed, com o objetivo de alinhar nossos colaboradores a essa cultura organizacional no modelo nacional.

DIA DA GRATIDÃO

Com o objetivo de incentivar a cultura da gratidão, a Unimed disponibilizou cartões em todos os setores da Unimed, onde os colaboradores podiam, através da escrita, demonstrar sua gratidão aos colegas.

CURSO LGPD

Alguns colaboradores participaram de um curso virtual sobre a referida lei, com suas atualizações, importância e cuidado.

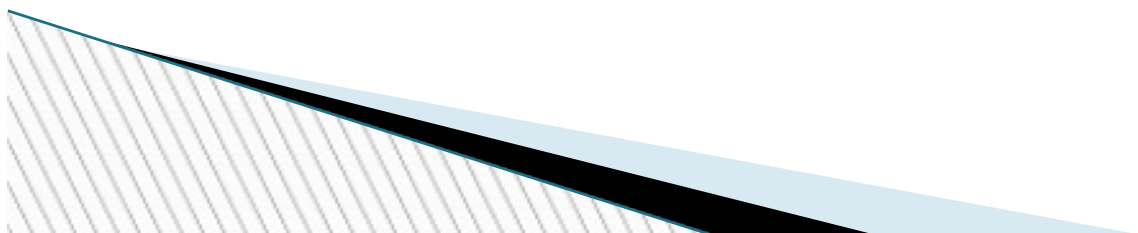


CURSOS E ATUALIZAÇÕES

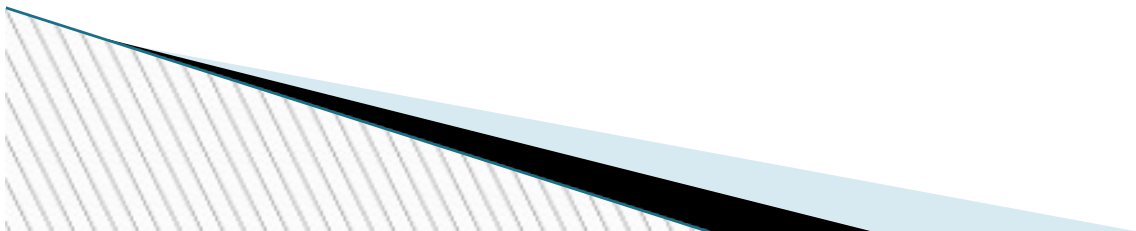
Os colaboradores da Unimed e do hospital da Unimed tiveram ao longo do ano vários treinamentos para reforçar o cuidado e a eficiência nos processos, além de cursos de urgência e emergência e estomaterapia.

SEGURANÇA DO PACIENTE

Mensalmente são realizadas reuniões on-line com colaboradores da Unimed do Brasil, responsáveis pela qualidade nos recursos próprios do sistema, onde são mapeados todos os processos voltados a segurança do paciente.



GESTÃO E VALORIZAÇÃO DO COLABORADOR

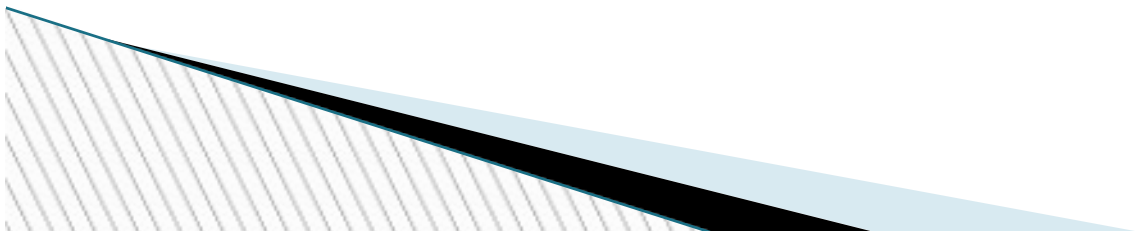


COMUNICAÇÃO

Mensalmente é publicado para todos os colaboradores um boletim on-line com as novidades da cooperativa, informações importantes e aniversariantes do mês.

DATAS ESPECIAIS

Os colaboradores se reúnem em datas especiais(dia das mães, dia da Mulher, semana da enfermagem, etc) onde participam de momentos com café da manhã, brindes, momento esse em que a interações entre os colaboradores é reforçada.



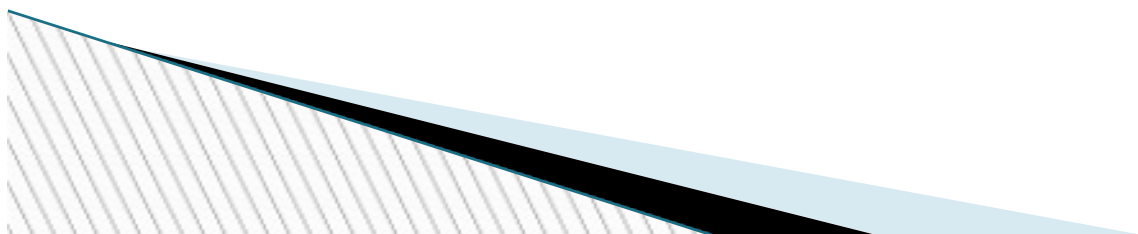
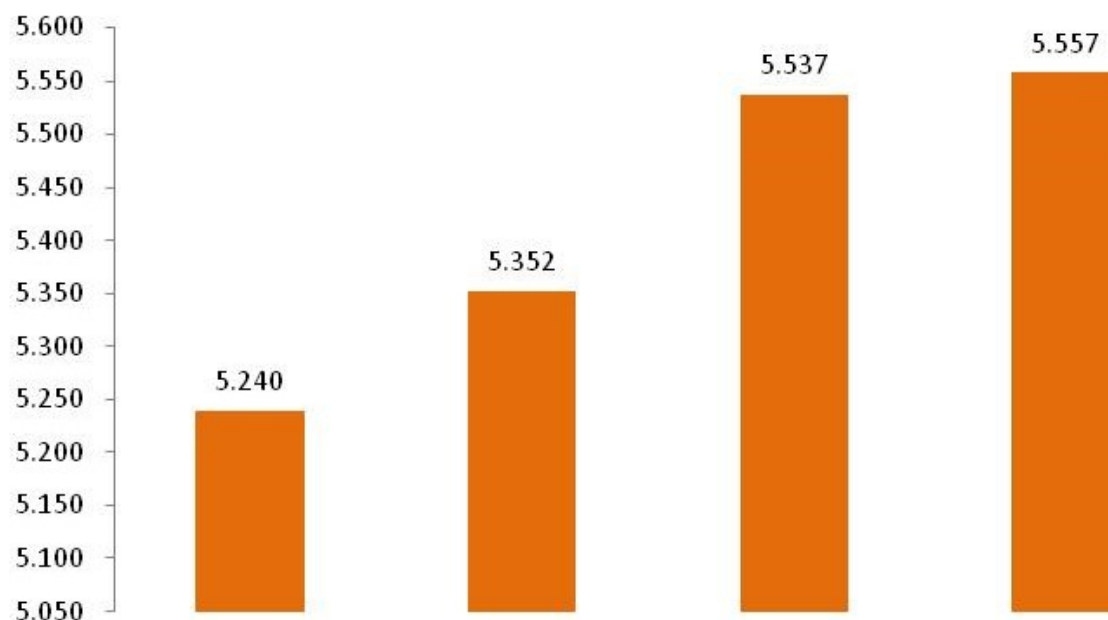
NOSSA SOCIEDADE

A Unimed Crateús cumprindo o sétimo princípio do cooperativismo: “apoio a comunidade”, continua apoiando atividades sociais na nossa região, retribuindo assim a confiança que ao longo desse 35 anos recebemos.

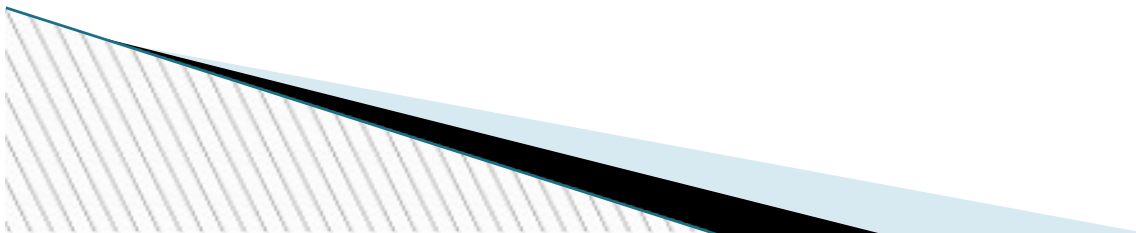


NOSSOS CLIENTES

A Unimed Crateús tem hoje distribuído em sua área de ação 5.557 clientes da operadora Unimed Ceará. Esses clientes recebem uma atenção especial da Unimed Crateús o que nos leva a ser a prestadora com a menor sinistralidade do Estado do Ceará.



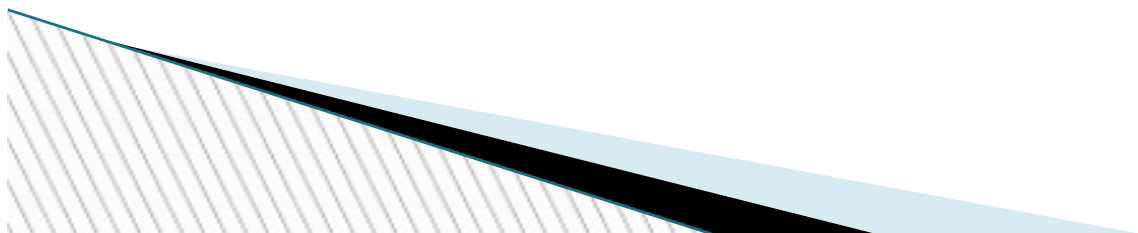
PREMIAÇÕES E CERTIFICAÇÕES



SELO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE



No quadriênio 2020/2024 a Unimed Crateús conseguiu o SELO BRONZE de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil.



INVENTÁRIO DE GASES DE EFEITO ESTUFA

As informações sobre a Emissão de Gases de Efeito Estufa foram verificadas pela certificadora BVQI e cumpriram os requisitos do programa brasileiro de GHG Protocol de contabilização, qualificação e publicação de inventários corporativos de emissão de gases de efeito estufa, certificando assim que estavam materialmente corretos e elaborados conforme a EBP.



Conflito de Interesse (CDI)

Eu, **Lucio Fernando Andrade**, certifico que nenhum conflito de interesse existe entre a Organização Inventariante e o **BVQI DO BRASIL SOCIEDADE CERTIFICADORA LTDA**, ou qualquer dos indivíduos membros da equipe de verificação envolvidos na verificação do inventário, conforme definido no capítulo 3.2.1 das Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol.

Lucio Fernando de Andrade
Lucio Fernando Andrade, Verificador líder Data: 26/09/2023

Conclusão

Como responsáveis pelas atividades de verificação do inventário de GEE da organização inventariante, atestamos que as informações contidas neste documento são verdadeiras.

Lucio Fernando de Andrade
Lucio Fernando Andrade, Verificador líder Data: 26/09/2023

Mariana de Oliveira Klein
Mariana de Oliveira Klein, Revisor Independente Data: 26/09/2023

Revisão (se aplicável)

Versão:	01
Data:	26/09/2023
Justificativa:	Emissão

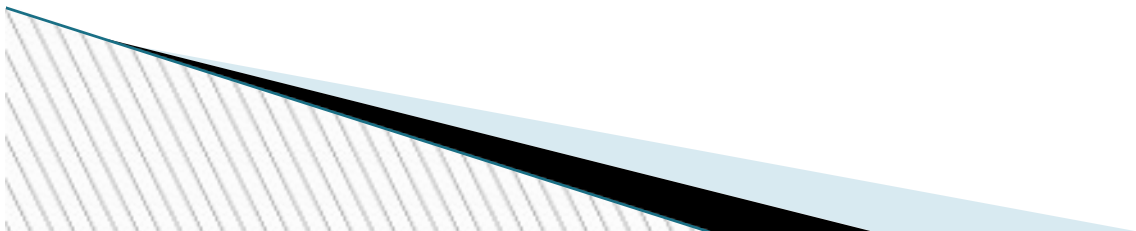
[Assinatura]

Verificação e Certificação de Conformidade BVQI

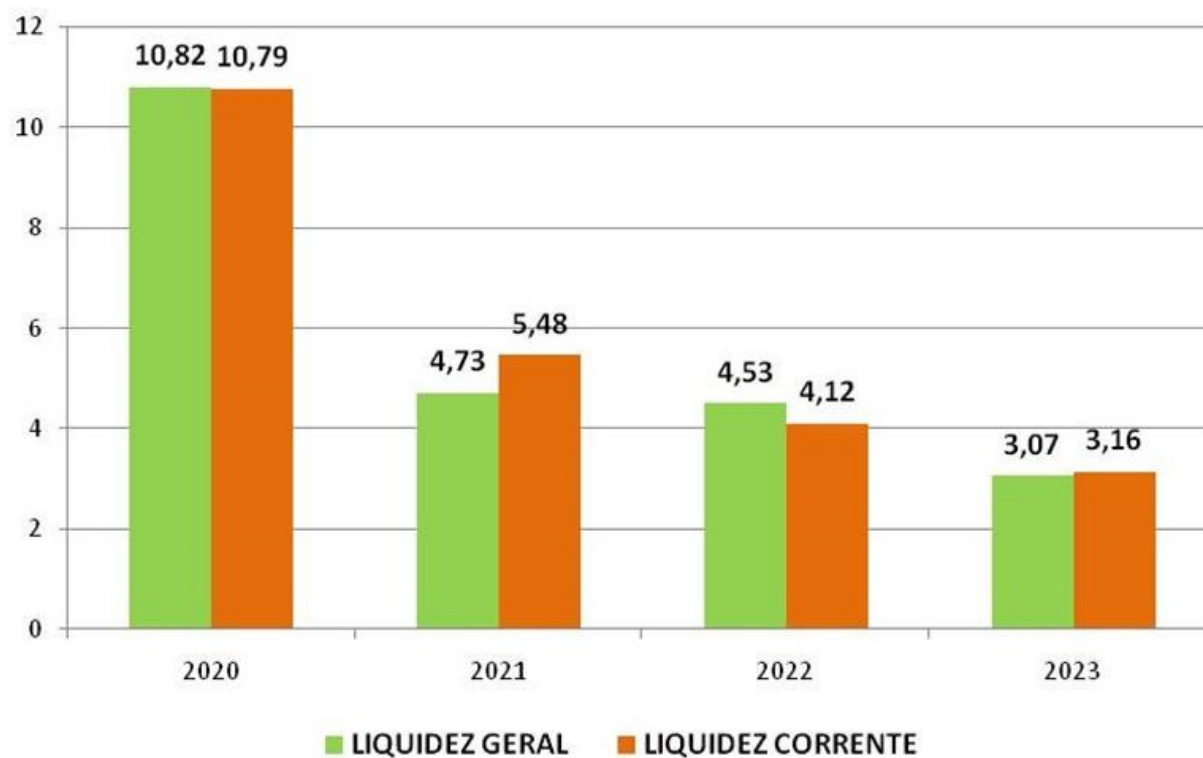
INDICADORES ECONÔMICOS



Os indicadores econômico-financeiros mostram que os últimos anos foram muito desafiadores, mas a perspectiva são de resultados positivos para a garantia da perenidade do sistema.



ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL E CORRENTE



A cooperativa apresentou índice de liquidez geral de **R\$ 3,07** e índice de liquidez corrente de **R\$ 3,16** em 2023

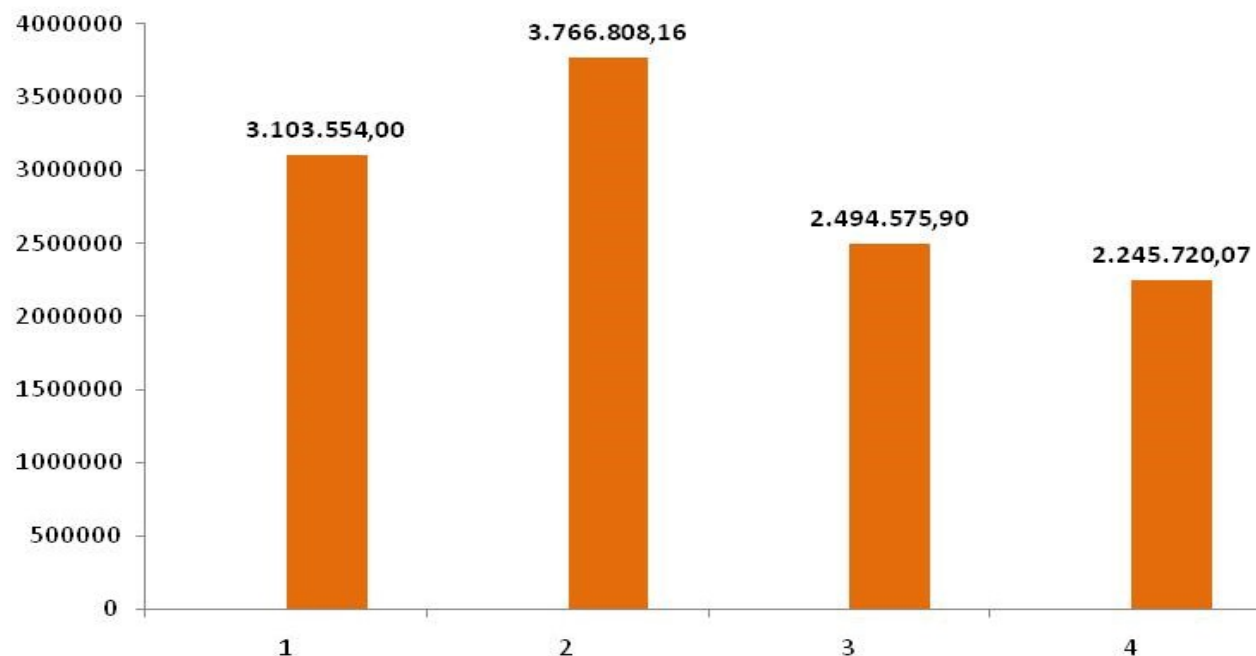
LIQUIDEZ GERAL: Para cada R\$ 1,00 de dívida, a empresa possui R\$ 3,07 de disponibilidade a médio e longo prazo

INTERPRETAÇÃO: Quanto maior, melhor

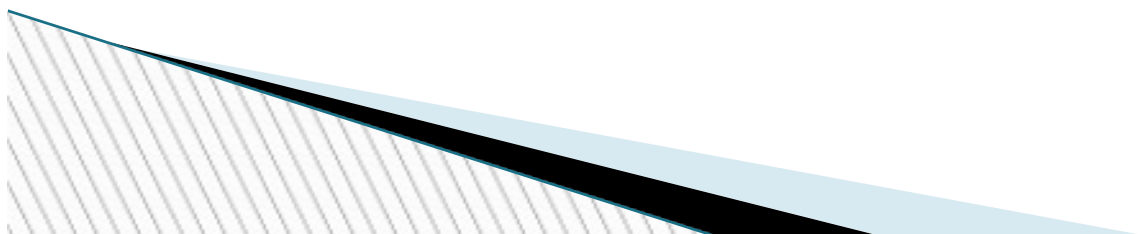
LIQUIDEZ CORRENTE: Para cada R\$ 1,00 de dívida, a empresa possui R\$ 3,16 de disponibilidade a curto prazo

INTERPRETAÇÃO: Quanto maior, melhor

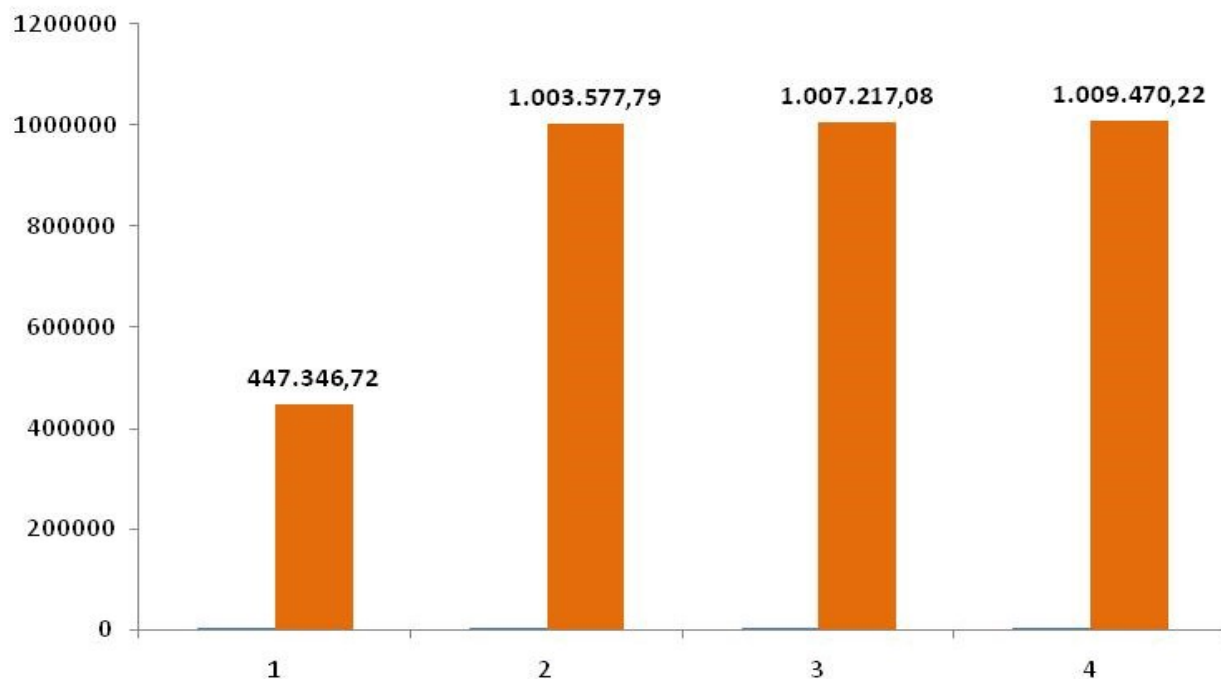
ATIVOS FINANCEIROS



Os ativos financeiros são compostos pelos saldos de caixa. Equivale ao caixa e aplicações financeiras livres. A cooperativa apresentou no final de 2023, um saldo de R\$ 2.245.720,07 em ativos financeiros, redução principalmente para cobertura do fluxo de caixa em virtude da redução de repasses e distribuição de resultados negativos da Unimed Ceará.

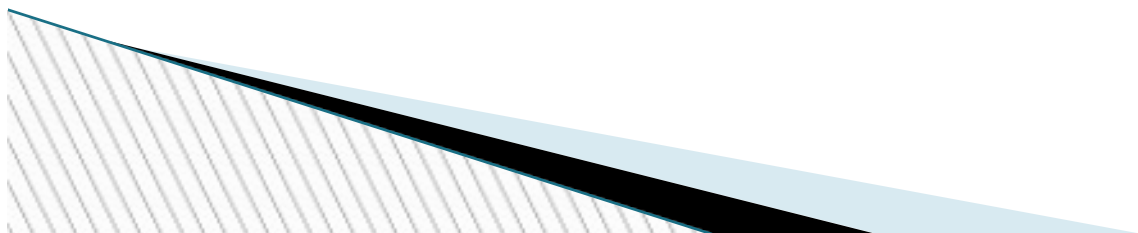


INVESTIMENTO EM OUTRAS EMPRESAS

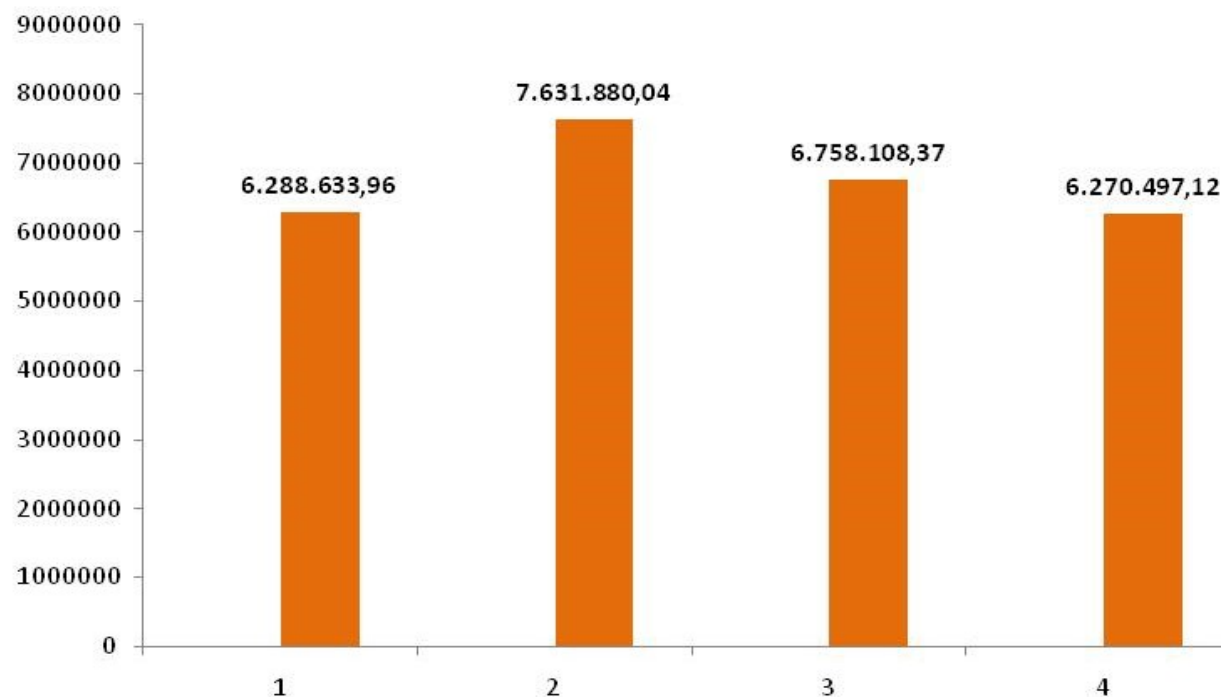


Em 2023 a Unimed Crateús teve assim distribuída a participação em outras empresas:

UNIMED CEARÁ:	R\$ 846.800,26
CSPAR:	R\$ 100.000,00
SICREDI:	R\$ 36.312,65
UNIMED PARTICIPAÇÕES:	R\$ 18.322,16
CENTRAL NACIONAL:	R\$ 4.942,36
UNIMED NNE:	R\$ 3.092,32



PATRIMÔNIO LÍQUIDO

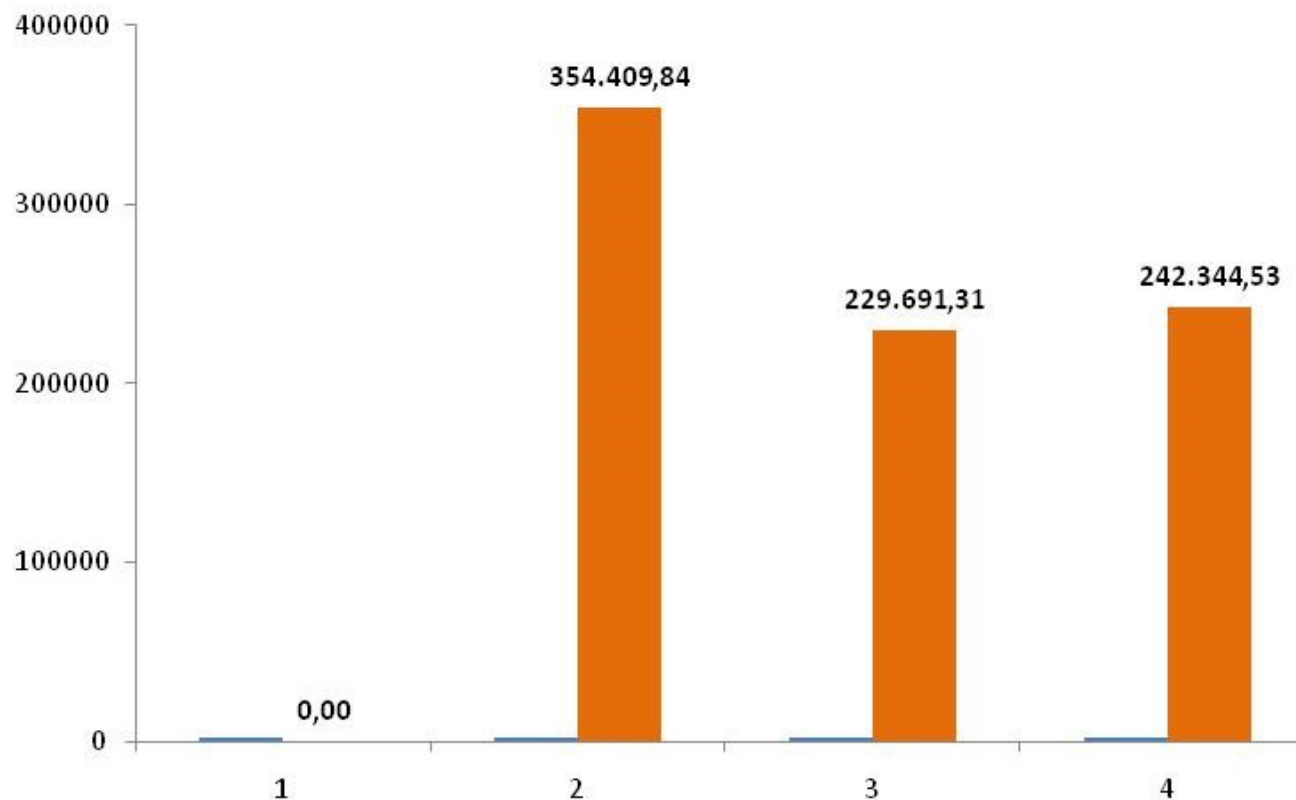


A cooperativa apresentou seu patrimônio líquido no montante de R\$ 6.270.497,12, estando assim distribuído:

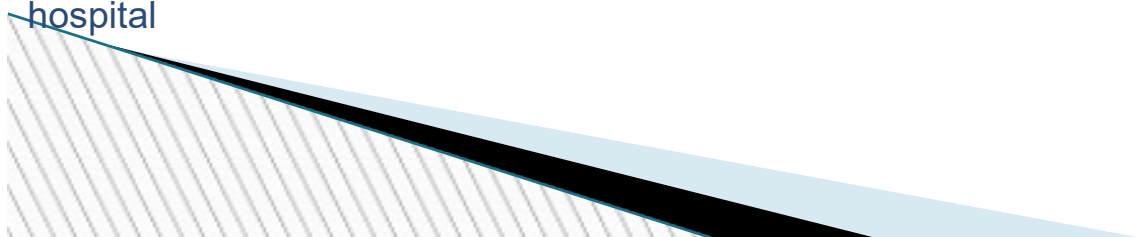
CAPITAL SOCIAL	R\$ 981.210,68
RESERVAS:	R\$ 5.705.189,82
RATES:	R\$ 152.370,69
FUNDO DE RESERVA:	R\$ 300.247,75
RESEV DE CONTIGENCIA:	R\$ 1.812.393,61
RESERV FUNDO SOCIAL:	R\$ 2.675.899,57
RESERV FUNDO INVESTIMENTO:	R\$ 764.278,20



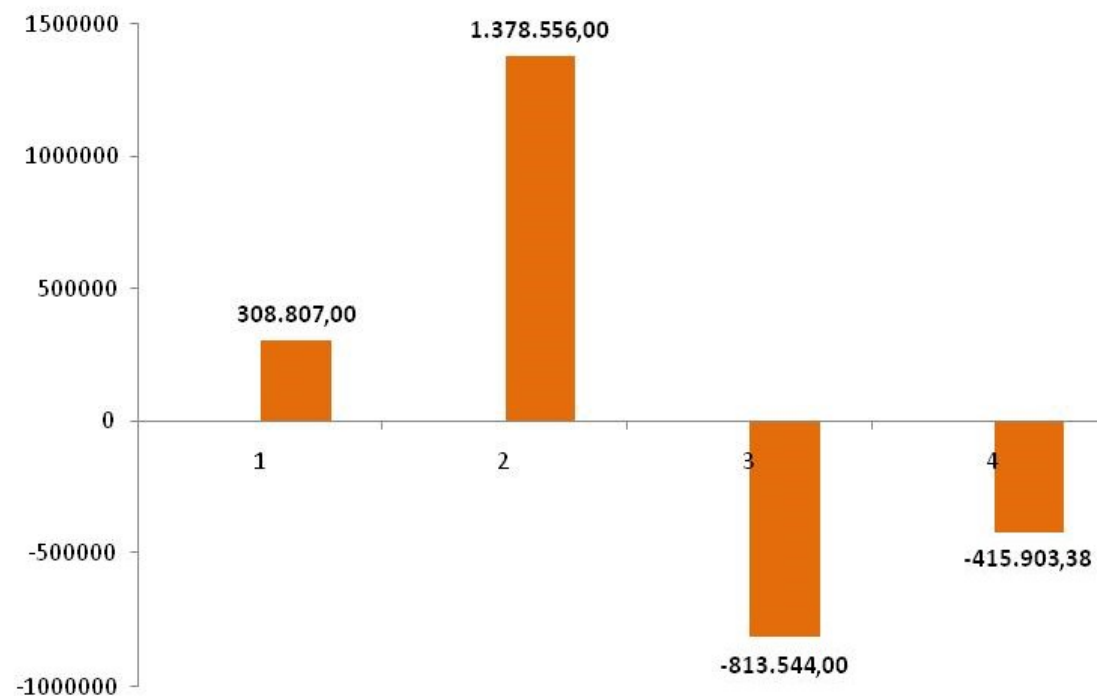
ENDIVIDAMENTO BANCÁRIO



A cooperativa encerrou o ano de 2023 com um endividamento bancário total de R\$ 242.344,53 , referente a empréstimos e financiamentos de curto e longo prazo para cobertura de fluxo de caixa e reformas no hospital



RESULTADO DO EXERCÍCIO



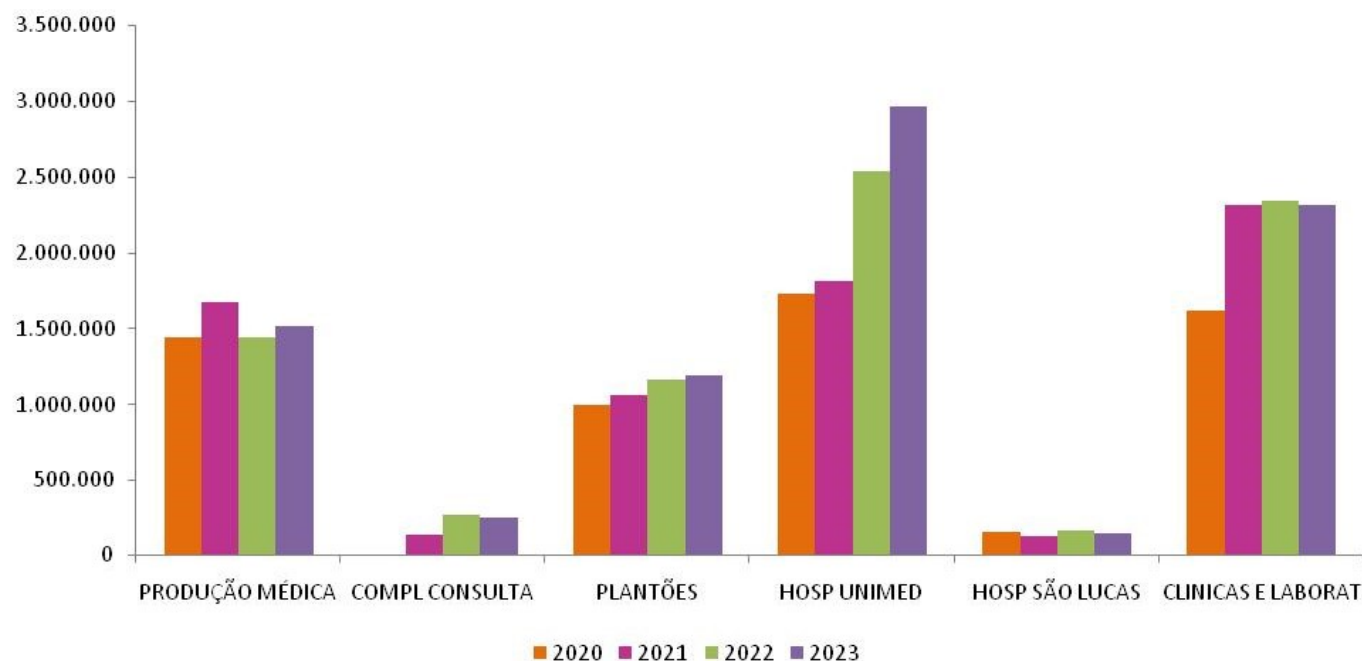
A cooperativa apresentou um resultado negativo em 2023 no montante de –R\$ 415.903,38.

Em 2023 a Unimed Crateús repassou para Unimed Ceará, mensalmente, com início em março/23, o valor de R\$ 40.107,63, referente a distribuição de resultados negativos do ano de 2022, da Unimed Ceará. O repasse totalizou em 2023 R\$ 401.076,30 .

Em 2022, o repasse mensal feito pela Unimed Ceará para as prestadoras foi suspenso de outubro à Dezembro/2022, devido a alta sinistralidade do sistema Unimed Ceará, de outubro à Dezembro/22.



PRINCIPAIS INVESTIMENTOS EM SAÚDE PAGOS NA REGIÃO

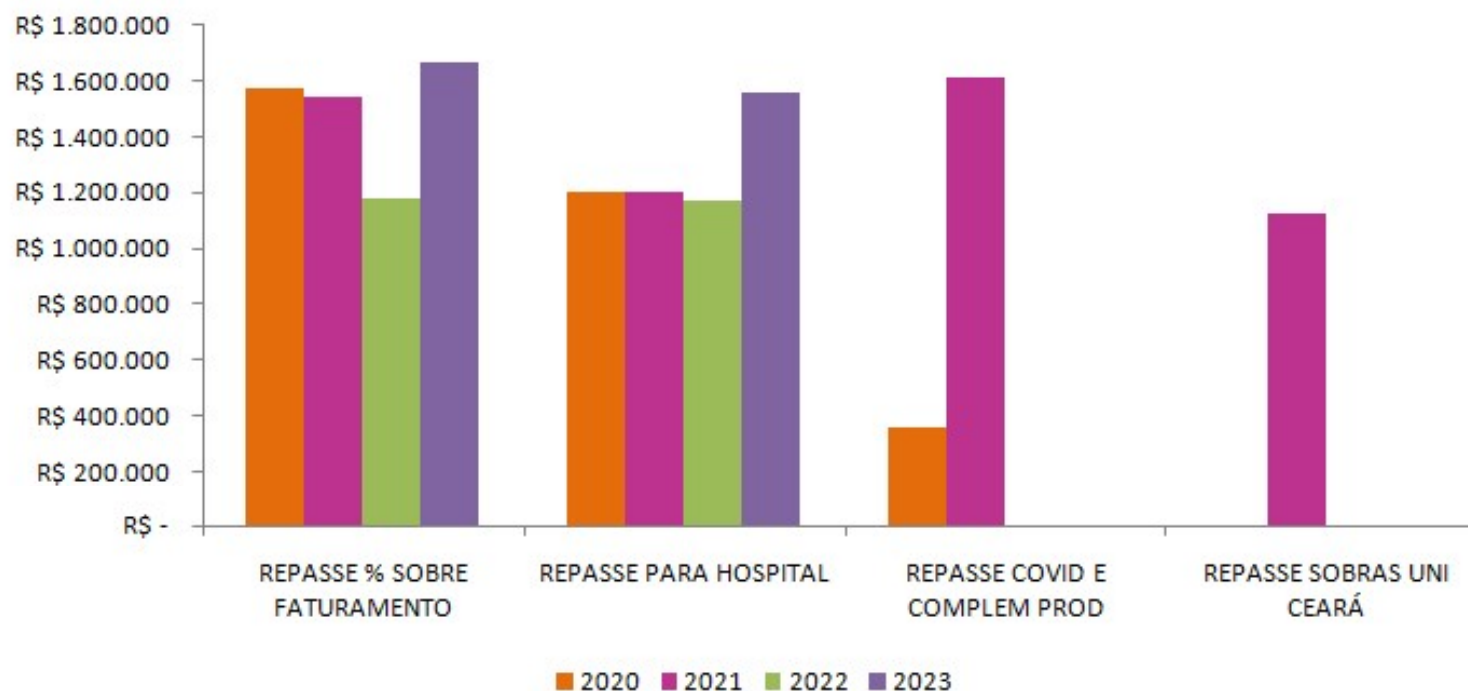


	PRODUÇÃO MÉDICA	COMPL CONSULTA	PLANTÕES	HOSP UNIMED	HOSP SÃO LUCAS	CLINICAS E LABORAT
2020	R\$ 1.441.296,00	R\$ -	R\$ 997.636,00	R\$ 1.729.668,00	R\$ 145.651,00	R\$ 1.615.347,00
2021	R\$ 1.669.194,00	R\$ 133.630,00	R\$ 1.053.897,00	R\$ 1.808.709,00	R\$ 124.552,00	R\$ 2.307.156,00
2022	R\$ 1.435.203,00	R\$ 270.991,00	R\$ 1.157.506,00	R\$ 2.538.608,00	R\$ 161.720,00	R\$ 2.336.187,00
2023	R\$ 1.517.170,00	R\$ 246.911,00	R\$ 1.191.745,00	R\$ 2.959.539,00	R\$ 134.941,00	R\$ 2.308.528,00

O gráfico apresenta a evolução nominal dos valores pago a médicos cooperados, hospitais, clínicas, laboratórios e rede própria de 2020 à 2023

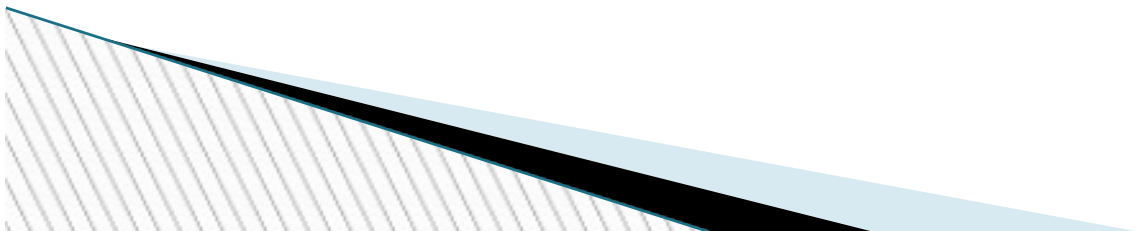


REPASSES DA UNIMED CE PARA UNIMED CRATEÚS



	2020	2021	2022	2023
REPASSE % SOBRE FATURAMENTO	R\$ 1.578.732,00	R\$ 1.540.882,00	R\$ 1.181.508,82	R\$ 1.666.384,00
REPASSE PARA HOSPITAL	R\$ 1.200.000,00	R\$ 1.200.000,00	R\$ 1.170.000,00	R\$ 1.560.000,00
REPASSE COVID E COMPLEM PROD	R\$ 353.407,00	R\$ 1.612.301,00	R\$ -	R\$ -
REPASSE SOBRAS UNI CEARÁ	R\$ -	R\$ 1.125.871,00	R\$ -	R\$ -

METAS REALIZADAS EM 2023



1

Iniciado com o apoio da Unimed do Brasil o projeto de Segurança do Paciente no Hospital da Unimed Crateús

2

Iniciado o mapeamento de risco e a CCIH no Hospital da Unimed Crateús

3

Realizada campanha de doação de sangue junto ao HEMOCE em parceria com a UFC

4

Implantada a obrigatoriedade de realização do Cursos de Cooperativismo no ato da adesão de novos cooperados,

5

Realizado ações do Dia C “Dia de Cooperar” na casa do idoso de Crateús.

6

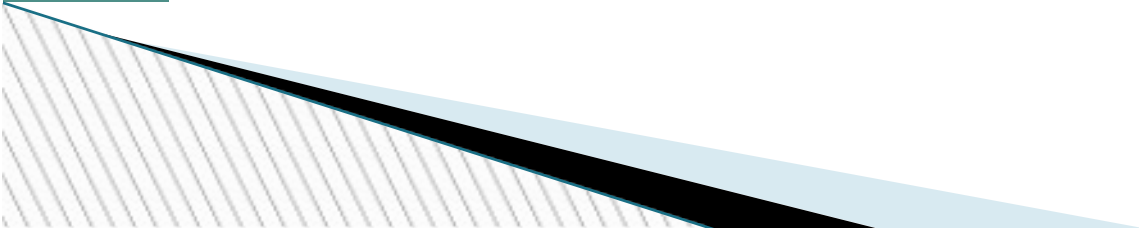
Continuamos incentivando/cadastrando os colaboradores da Unimed e HUC em cursos e treinamentos subsidiados pelo SESCOOP.

7

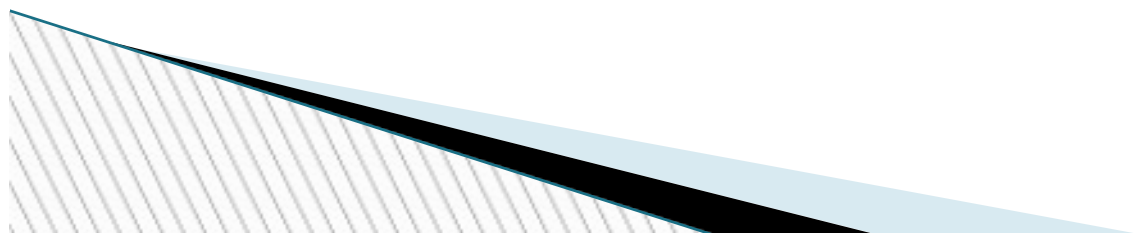
Aprovado junto a Secretaria de Saúde do Estado o alvará do Hospital da Unimed Crateús.

8

Contratualizado os convênios ISEC e GEAP para atendimentos no HUC



AÇÕES PARA 2024



1

Retomar o projeto o passeio ciclístico nas ruas de Crateús

2

Realizar a segunda etapa do Projeto Seja mais Leve com os colaboradores.

3

Continuar o projeto da Segurança do Paciente com o apoio da Unimed do Brasil

4

Realizar um encontro social (Dia do Médico) e 2 Happy Hour com os cooperados da Unimed Crateús

5

Continuar apoiando ações sociais e culturais na região.

6

Inscrever e participar do programa “Dia C” em Julho/2024

7

Participar dos programas PDGC e Selo Unimed

8

Implantar o programa “Cuidando de quem cuida” com ênfase aos médicos cooperados da Unimed Crateús

9

Viabilizar em parceria com Sicredi a realização de um Curso de Planejamento Financeiro com os cooperados

