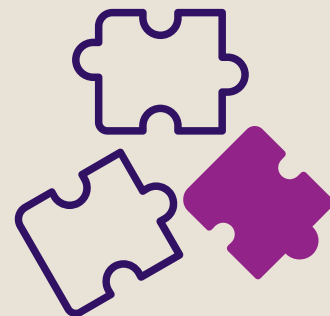
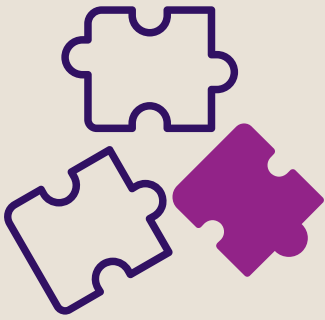


Manual de Transição

Cuidando do próximo passo





Preparamos este manual para que você possa entender o fluxo de atendimento aos beneficiários anteriormente vinculados ao Instituto Semear, após a descontinuidade da prestação de serviços na unidade a partir do dia 31 de março de 2026.

Lembramos que a informação sobre a necessidade desta transição foi realizada previamente pela operadora em 21 de novembro de 2025, para que de forma planejada e organizada fosse possível assegurar o tempo razoável de adaptação.

Diante da baixa procura das famílias para darmos a continuidade do plano terapêutico, disponibilizamos o passo a passo para esclarecer possíveis dúvidas e reforçar nosso compromisso com o cuidado individualizado de cada paciente.

Passo 1

Solicitação de atendimento

O primeiro passo é procurar a Unimed Ceará para comunicar que você deseja iniciar o processo de atendimento para a transição do plano terapêutico. Aqui temos um canal exclusivo para essa tratativa:

- WhatsApp/Telefone: (85) 99208-4590 – Fale com a Fernanda Sousa.
- Presencialmente: Rua Padre Luís Filgueira, nº 52, Centro.
- Comunique que vocês estão vindo do Instituto Semear. Assim, agilizaremos o nosso direcionamento para o recurso próprio Unimed ou rede credenciada disponível.

Passo 2

Informações essenciais

Para que possamos otimizar a solicitação, precisamos conhecer o histórico do(a) paciente. Pedimos que tenha em mãos:

- O relatório detalhado dos últimos 6 meses (feito pelo Instituto Semear);
- Informações sobre o turno escolar da sua criança;
- O turno em que era realizado o atendimento anteriormente;
- Disponibilidade de agenda da família para as novas sessões (com dias da semana e horários previamente informados).

Passo 3

Autorização

De imediato disponibilizaremos as pré-senhas de autorização dentro do sistema da clínica de sua preferência. Agora, basta ligar para esta unidade e marcar a avaliação inicial. Não esqueça de se identificar como paciente Unimed Ceará vindo do Instituto Semear.

Passo 4

Avaliação inicial

Este momento é essencial para a transição. No local já escolhido por você, será feita a avaliação inicial para conhecer as particularidades que serão indispensáveis na criação do plano terapêutico personalizado.

- Equipe e Horários: Serão definidos após essa conversa, cruzando a necessidade clínica (conforme laudo médico) com as agendas disponíveis.
- Segurança e Privacidade: Seguindo as normas da LGPD, as certificações dos profissionais são apresentadas somente presencialmente na clínica (não sendo enviadas por canais digitais).

Passo 5

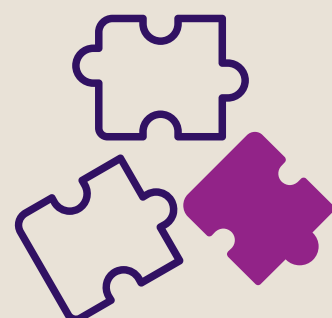
Plano Terapêutico

Após a avaliação, a própria clínica enviará para a Unimed Ceará o plano detalhado (laudo, frequência de sessões por modalidade terapêutica e profissionais responsáveis). É um documento único, pensado exclusivamente para a efetividade da transição.

Passo 6

É hora de começar

Assim que recebermos o plano, geramos a autorização final no sistema. A clínica será notificada e entrará em contato com você para iniciar as terapias.

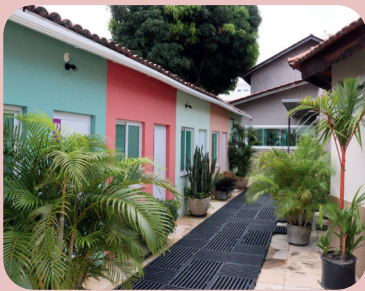




Quem você deve procurar?

(Pontos Credenciados)

Em cada unidade disponibilizamos contatos exclusivos para as tratativas referentes aos pacientes que eram da Clínica Semear. Caso busque outro contato que não faça parte da lista abaixo isso pode impactar diretamente na celeridade do processo de transição.



Recurso Próprio (AIS - anexo)

Responsável: Fernanda Sousa

Tel: (85) 99208-4590

Rua Padre Luís Filgueira, 52 - Centro, Fortaleza



Neuropsicocentro - Unidade Matriz

Responsável: Ismael

Tel: (85) 98817-5595

Rua Desembargador Leite Albuquerque, 1320 - Aldeota, Fortaleza/CE

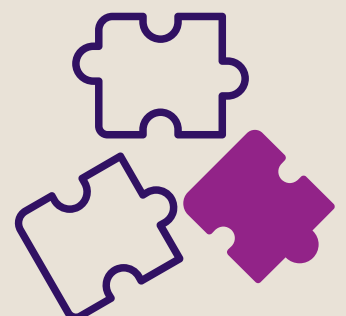


Neuropsicocentro - Unidade Life

Responsável: Mariana

Tel: (85) 9241-2835

Rua Coronel Linhares, 1143 - Aldeota, Fortaleza/CE





Neuropsicocentro - Unidade Sul

Responsável: Beatriz / Ismael

Tel: (85) 99796-6022

Rua Virgílio Paes, 3020 - Cidade dos Funcionários, Fortaleza/CE



Clínica Terapiar

Responsável: Tuchenka / Rômulo

Tel: (85) 99293-3636

Rua Ministro Joaquim Bastos, 650 - Bairro de Fátima, Fortaleza/CE

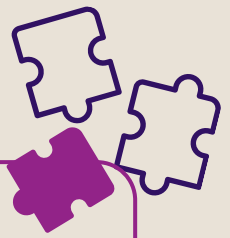


Sobre o atendimento terapêutico

- Tempo de terapia: A duração de cada sessão é pensada individualmente. Ela segue exatamente o que foi solicitado pelo médico no laudo, de acordo também com o plano terapêutico inicial.
- Sobre o Assistente Terapêutico (AT): É importante esclarecer que o serviço de AT não faz parte da lista de coberturas obrigatórias dos planos de saúde, segundo as regras da ANS (Resolução Normativa nº 465/2021). O que garantimos com todo cuidado é o atendimento dentro do ambiente clínico, com profissionais especializados, em prol de um melhor suporte possível dentro do que é regulamentado.



Informações importantes para reforçar



- As avaliações já estão liberadas: para facilitar, já emitimos as pré-senhas de autorização. Elas já aparecem automaticamente no sistema da rede credenciada, então você pode escolher a clínica e marcar a avaliação inicial agora mesmo.
- As certificações dos profissionais habilitados para a transição serão disponibilizadas pelas clínicas presencialmente. Fazemos assim para respeitar as normas de cada conselho profissional e garantir a privacidade de todos.
- Os horários e a equipe de transição serão definidos logo após a primeira avaliação. Tudo é feito com base na agenda da rede credenciada, disponibilidade da família e solicitações do laudo médico.
- Ainda sobre o laudo médico, se este foi atualizado recentemente e agora abrange uma quantidade maior de serviços (seja a carga horária ou novas terapias), informamos que aquilo que exceder ao que já era anteriormente oferecido pelo Instituto Semear, poderá ser ofertado dentro do nosso recurso próprio, caso as clínicas credenciadas não consigam conciliar a nova demanda.
- Estamos à disposição para o que precisar. Dentro da nossa unidade (apresentada no topo da lista anterior), por ser um recurso próprio, garantimos maior fluidez às demandas, possibilitando ainda mais celeridade nas tratativas. Que tal começar a jornada de transição por aqui?

Unimed 
Ceará

unimedceara.com.br

    /unimedceara

ANS nº 32195-8